

466747-2026 - Kilpailu

Suomi – Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut – e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

OJ S 128/2026 07/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: HUS-yhtymä

Sähköposti: kilpailutus.ict@hus.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Kuvaus: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattavaan liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin

järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjoustun Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi.

Menettelyn tunniste: a4fdeda6-a055-4145-8d58-93831bf071bf

Sisäinen tunniste: HUS 486-2023

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48451000 Ohjelmatuotteet toiminnanohjaukseen (ERP), 48812000

Taloushallinnon tietojärjestelmät, 72212451 Toiminnanohjausohjelmistojen (ERP)

kehittämispalvelut, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Kuvaus: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattava liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle

asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuihin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA -liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi. Sisäinen tunniste: HUS 486-2023

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48451000 Ohjelmatuotteet toiminnanohjaukseen (ERP), 48812000

Taloushallinnon tietojärjestelmät, 72212451 Toiminnanohjausohjelmistojen (ERP)

kehittämispalvelut, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Rating Alfa vähintään A+

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin toimituksiin
Valintaperusteen kuvaus: Edellytetään referenssitoimitus

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Hintalomakkeella laskettu vertailuhinta

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 9 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 21/09/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Muutoksenhaussa käytetään normaalia muutoksenhakuaikaa (14 vrk).

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: HUS-yhtymä

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: HUS-yhtymä

Rekisterinumero: 1567535-0

Postiosoite: PL 445 (Uutistie 3 C, 01770 Vantaa)

Postitoimipaikka: HUS

Postinumero: 00029

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: ICT-kategoria

Sähköposti: kilpailutus.ict@hus.fi

Puhelin: +358 94711

Internetosoite: <http://www.hus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: aa907691-5c23-4099-9480-b4272f990b70 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/07/2026 13:35:08 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 03/07/2026 13:35:09 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 466747-2026

EUVL S -lehden numero: 128/2026

Julkaisupäivä: 07/07/2026