

467466-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Mielipidetutkimuspalvelut – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Sähköposti: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Fiscale Monitor (onderzoek)

Kuvaus: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Menettelyn tunniste: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Sisäinen tunniste: IUC25-663

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79320000 Mielipidetutkimuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Utrecht

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 985 525,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Fiscale Monitor (onderzoek)

Kuvaus: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79320000 Mielipidetutkimuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

Optiot:

Optioiden kuvaus: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Utrecht

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 985 525,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Wens 1

Kuvaus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Wens 2

Kuvaus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Wens 3

Kuvaus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rekisterinumero: 12629279

Postiosoite: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Postitoimipaikka: Utrecht

Postinumero: 3561 GG

Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: IUC Belastingdienst

Sähköposti: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Puhelin: +31 111111111

Internetosoite: <http://www.belastingdienst.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag

Postiosoite: Postbus 20302

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2500 EH

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Sähköposti: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Puhelin: +31 883612012

Faksi: +31 883610694

Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postiosoite: Tiberdreef 12

Postitoimipaikka: Utrecht

Postinumero: 3561 GG

Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)

Maa: Alankomaat

Sähköposti: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetosoite: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 467466-2026
EUVL S -lehden numero: 128/2026
Julkaisupäivä: 07/07/2026