

469830-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 129/2026 08/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Stichting Gilde Opleidingen

Sähköposti: o.heugen@rocgilde.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Europese aanbesteding CRM Systeem

Kuvaus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Menettelyn tunniste: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Sisäinen tunniste: EA-20260601-FvdK-MH

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Roermond

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: datum presentatie toegevoegd en datums voorlopige en definitieve gunning.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Europese aanbesteding CRM Systeem

Kuvaus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

Optiot:

Optioiden kuvaus: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 02/10/2026

Päätymispäivä: 30/09/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: G1 voldoen aan wensen

Kuvaus: zie leidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: G2 Implementatieaanpak

Kuvaus: Zie leidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Onderwijservaring

Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: G4 Integratie en koppelingen
Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: G5 Duurzame realatie en innovatie
Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: G6 Presentatie en use cases
Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta
Nimi: G7 Prijs
Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Muutoksenhakuelin: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Stichting Gilde Opleidingen

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Stichting Gilde Opleidingen

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Stichting Gilde Opleidingen

Rekisterinumero: 562032615

Postiosoite: Olympialaan 1

Postitoimipaikka: Roermond

Postinumero: 6042 JZ

Maaryhmittely (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Marcel Heugen

Sähköposti: o.heugen@rocgilde.nl

Puhelin: +31 610946968

Internetosoite: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Den Bosch

Postiosoite: Leeghwaterlaan 8

Postitoimipaikka: 's-Hertogenbosch

Postinumero: 5223 BA

Maaryhmittely (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: dhr. mevr.

Sähköposti: info@rechtspraakdenbosch.nl

Puhelin: +31 0883621000

Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: klachtenmeldpunt

Postiosoite: tjaskermolen 1

Postitoimipaikka: Woerden

Postinumero: 3447 GE

Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: klachtenmeldpunt
Sähköposti: inkoop@mboraad.nl
Internetosoite: <https://www.mboraad.nl/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio
Välityselin

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio
:
4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e-01
Muutoksen pääasiallinen syy
:
Ajantasaiset tiedot
Kuvaus
:
Datum presentatie toegevoegd en correctie voorlopige en definitieve gunning

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 3d4c6f90-ad26-42a9-8941-3d8b02565fcd - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/07/2026 12:09:41 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 469830-2026
EUVL S -lehden numero: 129/2026
Julkaisupäivä: 08/07/2026