

470182-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Televiestintäpalvelut – Communicatieplatform CS

OJ S 129/2026 08/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Sähköposti: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Communicatieplatform CS

Kuvaus: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Menettelyn tunniste: ec7553f4-8a98-45c2-8769-543e8fc3d68e

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48510000 Viestintäohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Communicatieplatform CS

Kuvaus: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48510000 Viestintäohjelmatuotteet

Optiot:

Optioiden kuvaus: Vier opties tot verlengen van maximaal twaalf maanden per keer.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 96 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar vanaf de ingangsdatum. Na deze looptijd hebben wij eenzijdig de mogelijkheid de overeenkomst viermaal te verlengen voor twaalf maanden per keer onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het communicatieplatform

Kuvaus: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Beheer, continuïteit en toekomstvastheid

Kuvaus: Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening, beheerorganisatie en oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 18

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Integratie en technische samenwerking

Kuvaus: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan de in bijlage L beschreven integratie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Implementatie

Kuvaus: Inschrijver beschrijft hoe die invulling geeft aan de implementatie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen

Kuvaus: Inschrijver beschrijft in welke mate inschrijver bijdraagt aan het verminderen van de milieubelasting van de dienstverlening. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hint

Nimi: Prijs

Kuvaus: Inschrijfprijs

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432134>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432134>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Rekisterinumero: 230187225
Postiosoite: Godebaldkwartier 435 Gebouw Janssoenborch, 9e etage
Postitoimipaikka: Utrecht
Postinumero: 3511DT
Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Jordy Vos
Sähköposti: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Puhelin: +31 0302305995
Internetosoite: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>
Muut yhteyspisteet:
Virallinen nimi: Rechtbank te Den Haag
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2595
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: info@rechtspraak.nl
Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

27fc1130-c342-4a61-a5d7-2fefafa40080-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Naar aanleiding van het grote aantal ontvangen vragen in de eerste vragenronde en mede gelet op de vakantieperiode is de planning van de aanbestedingsprocedure aangepast. Met deze aanpassing creëren wij voldoende tijd voor een zorgvuldige beantwoording van de ontvangen vragen en bieden wij inschrijvers meer tijd voor het stellen van vervolgvragen in de tweede vragenronde. De gewijzigde planning is opgenomen in het Beschrijvend document en verwerkt in TenderNed. De overige onderdelen van de aanbestedingsprocedure blijven ongewijzigd.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 11a25c10-fd99-4d6e-a88b-6419fe56db2c - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/07/2026 16:22:08 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 470182-2026

EUVL S -lehden numero: 129/2026

Julkaisupäivä: 08/07/2026