

470252-2026 - Kilpailu

Suomi – Aikuiskoulutuspalvelut ja muut koulutuspalvelut – Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti
OJ S 129/2026 08/07/2026
Hankintailmoitus – kevennetty järjestely
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos
Sähköposti: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti
Kuvaus: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutus rakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa.

Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutus rakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuvilla hallinnollisilla toimenpiteillä. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksoituksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seuranta ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Menettelyn tunnistenumero: eef75170-6993-4120-9b0b-318a642f91dc

Sisäinen tunnistenumero: T05-26/HEL 2026-005883

Menettelyn tyyppi: Avoin

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, joka toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden perusteella. Tarjouspyynnössä kuvatut palvelumäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta hankintayksikölle määräostovelvoitetta. Hankintamenettelyn vaiheet tarjousten saamisen jälkeen ovat seuraavat: - Tarjousten avaaminen - Tarjoajan soveltuvuuden tarkistaminen - Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen - Tarjousten vertailu - Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen - Hankintasopimuksen valmistelu - Hankintasopimuksen solmiminen Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan perustellusta ja todellisesta syystä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Palvelun siirtyminen, peruuntuminen, tai hankkimatta jättäminen ei aiheuta hankintayksikölle korvausvelvollisuutta

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 80400000 Aikuiskoulutuspalvelut ja muut koulutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Kansakoulukatu 3

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00099

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämisprojektin. Kehittämisprojektit eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Kuvaus: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutusrakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa. Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuville hallinnollisille toimenpiteille. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksoituksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seurantaa ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Sisäinen tunniste: T05-26/HEL 2026-005883

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 80400000 Aikuiskoulutuspalvelut ja muut koulutuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Kansakoulukatu 3

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00099

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu:

kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämishankinnat eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite

maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

Innovaatiohankinnat: Hankitut urakat, tavarat tai palvelut ovat uusia tai huomattavia parannuksia verrattuna jo markkinoilla oleviin urakoihin, tavaroihin tai palveluihin.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Halvin tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä).

Muiden tarjousten saamat pisteet lasketaan kaavalla: (halvin tarjottu hinta / tarjouksen mukainen hinta) x hinnan enimmäispistemäärä.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Parhaan pistemäärän laatuvertailussa saanut tarjous saa vertailuperusteen

painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten pisteet lasketaan kaavalla:

(tarjouksen pistemäärä/parhaan tarjouksen pistemäärä) x laadun enimmäispistemäärä.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Rekisterinumero: 0201256-6

Postiosoite: Kansakoulukatu 3, 00100 Helsinki

Postitoimipaikka: Helsingin kaupunki

Postinumero: 00099

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Hankintapalvelut

Sähköposti: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Puhelin: +358 931077241

Internetiosoite: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: df917b54-1625-4958-ad18-4461a90ddc6a - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely
Ilmoituksen alatyppi: 20
Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/07/2026 06:43:10 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 07/07/2026 06:43:11 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 470252-2026
EUVL S -lehden numero: 129/2026
Julkaisupäivä: 08/07/2026