

**Yhdistynyt kuningaskunta-Edinburgh: Tiedonhallinta**  
**OJ S 194/2020 06/10/2020**  
**Ilmoitus tehdystä sopimuksesta**  
**Palvelut**

**Oikeusperusta:**  
Direktiivi 2014/24/EU

---

**I kohta: Hankintaviranomainen****I.1. Nimi ja osoitteet**

Virallinen nimi: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Postiosoite: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Postitoimipaikka: Edinburgh

NUTS-koodi: UKM Scotland

Postinumero: EH12 9EB

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Yhteyshenkilö: SSGovernance

Sähköpostiosoite: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Puhelin: +44 1698794438

**Internetosoite (-osoitteet):**

Pääasiallinen osoite: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Hankijaprofiilin osoite: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

**I.2. Tiedot yhteishankinnasta**

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

**I.4. Hankintaviranomaisen tyyppi**

Julkisoikeudellinen laitos

**I.5. Pääasiallinen toimiala**

Terveystieteiden tutkimus

---

**II kohta: Kohde****II.1. Hankinnan laajuus****II.1.1. Nimi**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Viitenumero: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. Pääasiallinen CPV-koodi**

72322000 Tiedonhallinta

**II.1.3. Sopimuksen tyyppi**

Palvelut

**II.1.4. Lyhyt kuvaus**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Osia koskevat tiedot**

Tämä sopimus on jaettu osiin: ei

#### **II.1.7. Hankinnan kokonaisarvo**

Arvo ilman alv:tä: 648 000,00 GBP

#### **II.2. Kuvaus**

##### **II.2.3. Suorituspaikka**

NUTS-koodi: UKM Scotland

Pääasiallinen suorituspaikka: NHS Scotland.

##### **II.2.4. Kuvaus hankinnasta**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

##### **II.2.5. Hankintasopimuksen tekoperusteet**

Laatuperuste - Nimi: Quality / Painotus: 60

Hinta - Painotus: 40

##### **II.2.11. Tietoa lisähankintamahdollisuuksista**

Lisähankintamahdollisuudet: ei

##### **II.2.13. Tietoa Euroopan unionin rahastoista**

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan: ei

##### **II.2.14. Lisätiedot**

#### **IV kohta: Menettely**

---

##### **IV.1. Kuvaus**

###### **IV.1.1. Menettelyn luonne**

Sopimuksen tekeminen ilman ennakkoon Euroopan unionin virallisessa lehdessä julkaistua tarjouskilpailukutsua jäljempänä luetelluissa tapauksissa

- Hankintaviranomaisen kannalta ennalta arvaamattomista syistä aiheutunut äärimmäinen kiire direktiivissä asetettujen tiukkojen ehtojen mukaisesti

Selitys:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

###### **IV.1.3. Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä**

###### **IV.1.8. Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)**

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta: kyllä

##### **IV.2. Hallinnolliset tiedot**

#### IV.2.8. Tietoa dynaamisen hankintajärjestelmän päättämisestä

#### IV.2.9. Tietoa ennakoilmoituksella esitetyn tarjouskilpailukutsun päättämisestä

### V kohta: Sopimuksen tekeminen

---

Sopimus/osa tehdään: kyllä

#### V.2. Sopimuksen tekeminen

##### V.2.1. Sopimuksen tekemisen päivämäärä

09/09/2020

##### V.2.2. Tietoa tarjouksista

Saatujen tarjousten lukumäärä: 1

Pk-yrityksiltä saatujen tarjousten lukumäärä: 0

Muiden EU:n jäsenvaltioiden tarjoajien tekemien tarjousten lukumäärä: 0

Muiden kuin EU:n jäsenvaltioiden tarjoajien tekemien tarjousten lukumäärä: 0

Sähköisesti toimitettujen tarjousten lukumäärä: 0

Sopimus on tehty taloudellisten toimijoiden ryhmän kanssa: ei

##### V.2.3. Sopimuskumppanin nimi ja osoite

Virallinen nimi: ServiceNow

Postiosoite: 1 Bridge Street, Strata Building

Postitoimipaikka: Staines

NUTS-koodi: UK United Kingdom

Postinumero: TW18 4TW

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Puhelin: +44 7890016772

Urakoitsija on pk-yritys: ei

##### V.2.4. Tiedot sopimuksen/osan arvosta

Sopimuksen/osan kokonaisarvo: 648 000,00 GBP

##### V.2.5. Tietoa alihankinnasta

### VI kohta: Täydentävät tiedot

---

#### VI.3. Lisätiedot

(SC Ref:632016)

#### VI.4. Muutoksenhakumenettelyt

##### VI.4.1. Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi: Sheriff Court House

Postiosoite: 27 Chambers Street

Postitoimipaikka: Edinburgh

Postinumero: EH1 1LB

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Sähköpostiosoite: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Puhelin: +44 1312252525

##### VI.4.3. Muutoksenhakumenettely

Muutoksenhakumenettelyjen määräaikaa (-aikoja) koskevat tarkat tiedot:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

**VI.5. Tämän ilmoituksen lähettämispäivä**

01/10/2020