

472437-2026 - Kilpailu

Slovenia – Puhelukeskus – Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

OJ S 130/2026 09/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Sähköposti: ijn@zzzs.si

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Kuvaus: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Menettelyn tunniste: 380662df-d9e7-444a-9fd8-53596f91e0d2

Sisäinen tunniste: DIR-ONL-4-026/26-S

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Maa: Slovenia

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Kuvaus: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Sisäinen tunnistite: 507622

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Maa: Slovenia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV.

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV. V primeru, da dva ali več ponudnikov poda enako ponudbeno vrednost, bo naročnik z navedenimi ponudniki izvedel žrebanje pred oddajo naročila. Na žrebanje bo naročnik pisno povabil vse ponudnike, pri katerih je nastala navedena situacija. Žrebanje bo potekalo tako, da bodo ponudniki žrebali z vlečenjem številko, pri čemer bodo ponudniki žrebali po vrstnem redu oddaje ponudb. Naročilo bo oddano ponudniku, ki bo izvlekel številko 1 in tako dalje glede na izvlečeno številko.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTcwNDg1O1JEX0RJUi1PTkwtNC56aXA>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_inc_podrobno.xhtml?zadevald=76498

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: sloveeni

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 8 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Rekisterinumero: 5554195000

Postiosoite: Miklošičeva cesta 24

Postitoimipaikka: Ljubljana

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Maa: Slovenia

Sähköposti: ijn@zzzs.si

Puhelin: +386 13077279

Internetosoite: <http://zzzs.si>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Rekisterinumero: 1332716000

Postiosoite: Slovenska cesta 54

Postitoimipaikka: Ljubljana
Postinumero: 1000
Maaryhmittely (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)
Maa: Slovenia
Sähköposti: dkom@dkom.si
Puhelin: +38612342800
Internetosoite: <https://www.dkom.si/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: c7934ccf-d035-49a3-ab4a-8d6a038e71e5 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/07/2026 13:32:24 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: sloveeni
Ilmoituksen julkaisunumero: 472437-2026
EUVL S -lehden numero: 130/2026
Julkaisupäivä: 09/07/2026