

473372-2026 - Kilpailu

Italia – Ohjelmistokonsulttipalvelut – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO
SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno
Sähköposti: adsp@pec.portaltotirreno.it
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Kuvaus: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L' affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Menettelyn tunniste: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72266000 Ohjelmistokonsulttipalvelut

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Kuvaus: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72266000 Ohjelmistokonsulttipalvelut

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tunteamaton

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: www.start.toscana.it

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 30

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,

Servizi informatici e Controllo interno

Rekisterinumero: 92130540492

Postiosoite: SCALI ROSCIANO, 6/7

Postitoimipaikka: Livorno

Postinumero: 57123

Maaryhmittely (NUTS): Livorno (IT116)

Maa: Italia

Sähköposti: adsp@pec.portaltotirreno.it

Puhelin: 00390586249411

Tietojenvaihdon pääteipiste (URL): www.portaltotirreno.it

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Rekisterinumero: 80045610484

Postiosoite: Via Ricasoli , 40- Firenze

Postitoimipaikka: Firenze

Postinumero: 50122

Maaryhmittely (NUTS): Firenze (IT114)

Maa: Italia

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 473372-2026

EUVL S -lehden numero: 130/2026

Julkaisupäivä: 09/07/2026