

473382-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.
OJ S 130/2026 09/07/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Sähköposti: kontratazioa@itelazpi.eus
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.
Kuvaus: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.
Menettelyn tunniste: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291
Sisäinen tunniste: 015.ST.2026
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Lisäluokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas.
Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Konkurssi: Quiebra

Korruptio: Corrupción

Järjestelyt velkojien kanssa: Convenio con los acreedores

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Participación en una organización delictiva

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Petos: Fraude

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Maksukyvyttömyys: Insolvencia

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Varat selvitysmiehen hallinnassa: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Mala conducta profesional grave

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Liiketoiminta on keskeytetty: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Puolustusmateriaalihankintoja koskeva ammatin harjoittamiseen liittyvä rikkomus: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Kyvyyttömyys osoittaa luotettavasti, että maan turvallisuudelle aiheutuvat riskit voidaan sulkea pois: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Kuvaus: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Volumen de negocios anual general

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 51

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 49

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitation>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja, baski

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Sobre 03: Oferta Económica.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Recurso especial: 15 días hábiles.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Rekisterinumero: 121783.0

Postiosoite: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

Sähköposti: oar@euskadi.eus

Puhelin: +34 945019595

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Rekisterinumero: A95282216

Postiosoite: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia

Postitoimipaikka: Zamudio

Postinumero: 48170

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: ITELAZPI, SA

Sähköposti: kontratazioa@itelazpi.eus

Puhelin: +34 944032300

Internetosoite: <http://www.itelazpi.eus>

Hankkijaprofiili: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 473382-2026

EUVL S -lehden numero: 130/2026

Julkaisupäivä: 09/07/2026