

## 475274-2026 - Kilpailu

**Tanska – Arkkitehti-, rakennus-, insinööri- ja tarkastuspalvelut – Rammeaftale Kundeanalyser**  
**OJ S 130/2026 09/07/2026**  
**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä**  
**Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Metroselskabet I/S

Sähköposti: [NKM@m.dk](mailto:NKM@m.dk)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Rammeaftale Kundeanalyser

Kuvaus: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Menettelyn tunniste: 4bddeb8d-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 71000000 Arkkitehti-, rakennus-, insinööri- ja tarkastuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 71311300 Infrastruktuuria koskevat konsulttipalvelut, 71600000 Tekniset testaus-, analysointi- ja neuvontapalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Metrovej 5

Postitoimipaikka: København S

Postinumero: 2300

Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)

Maa: Tanska

Lisätiedot: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 10 000 000,00 DKK

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 10 000 000,00 DKK

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

##### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset:

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset:

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen:

Varat selvitysmiehen hallinnassa:

Korruptio:

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset:

Konkurssi:

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Liiketoiminta on keskeytetty:

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot:

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat:

Petos:

Maksukyvyttömyys:

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus:

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun:

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe:

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet:

Järjestelyt velkojen kanssa:

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Rammeaftale Kundeanalyser

Kuvaus: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 71000000 Arkkitehti-, rakennus-, insinööri- ja tarkastuspalvelut  
Lisäluokitus (cpv): 71311300 Infrastruktuuria koskevat konsulttipalvelut, 71311230 Rautatien rakennustekniset palvelut, 71600000 Tekniset testaus-, analysointi- ja neuvontapalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Metrovej 5  
Postitoimipaikka: København  
Postinumero: 2300  
Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)  
Maa: Tanska

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 02/11/2026  
Kesto: 5 Vuodet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

#### 5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 10 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Viitteet määritelyihin töihin

Valintaperusteen kuvaus: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet: Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse". Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende. De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026). Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med potentialeanalyser i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn

og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

**5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kompetencer (CV'er)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Case A & B besvarelser

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hint

Kuvaus: Tilbudsliste

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: tanska

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale\\_for\\_Kundeanalyse](https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse)

**5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [www.byggeprojekt.dk](http://www.byggeprojekt.dk)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: tanska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorruption.  
Sähköinen laskutus: Pakollinen  
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei  
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä  
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

#### **5.1.15. Menetelmät**

##### **Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen  
Osallistujien enimmäismäärä: 1

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### **5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen  
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Metroselskabet I/S  
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Metroselskabet I/S  
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Klagenævnet for udbud

## **8. Organisaatiot**

---

### **8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Metroselskabet I/S  
Rekisterinumero: 30823699  
Postiosoite: Metrovej 5  
Postitoimipaikka: København S  
Postinumero: 2300  
Maaryhmittely (NUTS): Byen København (DK011)  
Maa: Tanska  
Yhteyspiste: Nanna Kjeldgaard Meto  
Sähköposti: [NKM@m.dk](mailto:NKM@m.dk)  
Puhelin: 72424802  
Internetosoite: [www.m.dk](http://www.m.dk)  
**Tämän organisaation roolit:**  
Ostaja  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio  
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

### **8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Klagenævnet for udbud  
Rekisterinumero: 37795526

Postitoimipaikka: Viborg  
Postinumero: 8800  
Maaryhmittely (NUTS): Østjylland (DK042)  
Maa: Tanska  
Sähköposti: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)  
Puhelin: 72405600

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen  
Rekisterinumero: 10294819  
Postitoimipaikka: Valby  
Postinumero: 2500  
Maaryhmittely (NUTS): Københavns omegn (DK012)  
Maa: Tanska  
Sähköposti: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Puhelin: 41715000

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

**8.1. ORG-0000**

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union  
Rekisterinumero: PUBL  
Postitoimipaikka: Luxembourg  
Postinumero: 2417  
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Maa: Luxemburg  
Sähköposti: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Puhelin: +352 29291  
Internetosoite: <https://op.europa.eu>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyypinumero: 17  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: tanska  
Ilmoituksen julkaisunumero: 475274-2026  
EUVL S -lehden numero: 130/2026  
Julkaisupäivä: 09/07/2026