

## 476935-2026 - Kilpailu

**Belgia – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services**

**OJ S 131/2026 10/07/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

Sähköposti: [DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu](mailto:DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu)

Ostajan oikeudellinen muoto: EU:n toimielin, elin tai virasto

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Kuvaus: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Menettelyn tunniste: 41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc

Sisäinen tunniste: EC-DIGIT/2025/OP/0071

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Please consult the procurement documents.

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: FOREIGN SUBSIDIES REGULATION applicability: Any economic operator participating in this public procurement procedure shall notify the contracting authority of all

foreign financial contributions of at least EUR 4 million per third country received in the last three years prior to the notification pursuant to Article 28(1) of Regulation (EU) 2022/2560. In all other cases they shall submit a declaration pursuant to Article 29(1) of Regulation (EU) 2022/2560, listing all foreign financial contributions received in the last three years prior to the declaration confirming that such contributions are not notifiable. When no foreign financial contributions were received in the last three years prior to the declaration, a declaration is still necessary to confirm that no FFCs were received. Notifications or declarations shall be submitted by using the Form FS-PP available at [https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation\\_en](https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en). In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Oikeusperusta:**

Asetus (EU, Euratom) 2024/2509

**2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

**5.1. Osa: LOT-0001**

Ilmoituksen nimi: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Kuvaus: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Sisäinen tunniste: EC-DIGIT/2025/OP/0071

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

**Optiot:**

Optioiden kuvaus: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

### 5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Please consult the procurement documents.

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 84 Kuukaudet

### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: The framework contract is concluded for an initial period of 48 (forty-eight) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

### 5.1.6. Yleistä tietoa

#### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### Tietoa edellisistä ilmoituksista:

Edellisen ilmoituksen tunnistenumero: 304838-2026

### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5.1.10. Vertailuperusteet

#### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Please consult the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

#### Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Please consult the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc-CN?#anchorDocuments>

#### Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc-CN?#anchorDocuments>

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

#### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: bulgaria, tšekki, tanska, saksa, kreikka, englanti, espanja, viro, suomi, ranska, iiri, kroatia, unkari, italia, liettua, latvia, malta, hollanti, puola, portugali, romania, slovakki, sloveeni, ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 30/10/2026 17:00:59 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 9 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Tämä menettely kuuluu ulkomaisten tukien asetuksen (FSR) piiriin

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoja koskevat perustelut: The extended FwC duration is necessary for the following reasons: • Experience in predecessor contracts has shown that the volume of activities and the related workforces necessary to be supplied by the contractor need to be planned over a longer contractual period to ensure a longer return on investment period from both sides. • Phase-in/phase-over activities at the start of the contract are followed by a long ramp-up period (1-2 years) to come to the expected quality of delivery. This period covers not only the contractual phase in but also the ramp up to the level of quality expected. • To bring its service delivery to the expected quality, the contractor will have to make investments not only in human resources (recruitment, training, getting knowledgeable about the EC setting), but equally in technological integrations. Those investments will have a higher output for the EC, if the contractor is investing in more sustainable integrations as the period of usage will be longer. • Transformational activities in the DWP domain, expected to be performed and taken on during the duration of the contract have a timeline for several years and a disruption in the contractual setup during the transformation would be disruptive. • Ramp-down activities from the contractor and the end of transformational activities will start at least one year prior to the contract end-date to ensure a stable situation at the contract transition at the end of the contract. Taking these constraints into account (3 years for a full phase-in, phase-out, ramp-up and ramp-down), the period of stable service delivery has to be maximized as much as possible and this would not be possible with a standard 4 years contractual period. In making the reconduction of the contract dependent of the contractual performance and the evolution of the underlying DWP solutions and flexible with a minimum and maximum period, the contract will cater for the necessary robustness for solid service delivery.

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Court of Justice of the European Union

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: European Commission, DG DIGIT - Digital Services  
Rekisterinumero: COM  
Yksikkö: DIGIT.R - Change Management and Resources  
Postiosoite: Rue de la Loi 107  
Postitoimipaikka: Brussels  
Postinumero: B-1000  
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Maa: Belgia  
Sähköposti: [DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu](mailto:DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu)  
Puhelin: +32 2 299 11 11  
Internetosoite: [https://ec.europa.eu/info/departments/informatics\\_en](https://ec.europa.eu/info/departments/informatics_en)

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja  
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Court of Justice of the European Union  
Rekisterinumero: CURIA  
Postiosoite: Rue du Fort Niedergrünwald  
Postitoimipaikka: Luxembourg  
Postinumero: L-2925  
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Maa: Luxemburg  
Sähköposti: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)  
Puhelin: +352 4303-1  
Internetosoite: <http://curia.europa.eu>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: European Commission  
Rekisterinumero: EUCOM  
Postiosoite: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21  
Postitoimipaikka: Brussels  
Postinumero: B-1050  
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Maa: Belgia  
Sähköposti: [DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu](mailto:DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu)  
Puhelin: +32 2 299 11 11  
Internetosoite: <https://commission.europa.eu/>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: 83ac2016-de50-4c4f-9c25-c7a02f88005f - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/07/2026 05:05:38 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 476935-2026

EUVL S -lehden numero: 131/2026

Julkaisupäivä: 10/07/2026