

479643-2026 - Kilpailu

Ranska – Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: SEDIF

Sähköposti: sedif@sedif.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Kuvaus: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Menettelyn tunniste: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Edellinen ilmoitus: 190459-2026

Sisäinen tunniste: 2026_RU_002

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

Lisäluokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut, 79311300 Tutkimusten analysointipalvelut, 79311000 Kyselytutkimuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Yvelines (FR103)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Essonne (FR104)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Maa: Ranska

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Maa: Ranska

Lisätiedot: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Kuvaus: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Sisäinen tunnistus: 2026_RU_002

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79300000 Markkina- ja taloustutkimuspalvelut; mielipidetutkimukset ja tilastot

Lisäluokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut, 79311300 Tutkimusten analysointipalvelut, 79311000 Kyselytutkimuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Yvelines (FR103)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Essonne (FR104)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Maa: Ranska

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 880 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskiuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix (article 6.2 du RC)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 5 000

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: CCIRA de paris

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Paris

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: voir documents de la consultation

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: SEDIF

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: SEDIF

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Paris

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: SEDIF

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: SEDIF

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: SEDIF
Rekisterinumero: 25750001700039
Postiosoite: 79 boulevard Saint-Germain
Postitoimipaikka: PARIS
Postinumero: 75006
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: M. le Président
Sähköposti: sedif@sedif.com
Puhelin: +33 153454242
Internetosoite: <https://www.sedif.com/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Paris
Rekisterinumero: 17750005500013
Postiosoite: 7 rue de Jouy
Postitoimipaikka: PARIS
Postinumero: 75181
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Internetosoite: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: CCIRA de paris
Rekisterinumero: 17750000600024
Postiosoite: 5 rue Leblanc
Postitoimipaikka: Paris
Postinumero: 75911
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
Sähköposti: ccira@paris-idf.gouv.fr

Tämän organisaation roolit:

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 479643-2026
EUVL S -lehden numero: 131/2026
Julkaisupäivä: 10/07/2026