480027-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
OJ S 132/2026 13/07/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Sähköposti: m.braks@bizob.nl
Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Kuvaus: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.
Menettelyn tunniste: c5af9857-536f-4f25-b39c-045db84eb612
Sisäinen tunniste: 01eb17f8-ed15-4488-95a4-4c6321640bef
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Ridderplein 1
Postitoimipaikka: Gemert
Postinumero: 5421 CV
Maaryhmittely (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Zie documentatie

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 12 850 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Kuvaus: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.
Sisäinen tunniste: 3ba428e5-fc92-41a6-93b9-2fcbf44962e0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Optiot:

Optioiden kuvaus: Opdrachtgever kan gedurende de looptijd aanvullende werkzaamheden opdragen bestaande uit extra implementatiecapaciteit, aanvullende migratieondersteuning, uitbreiding van gebrui-kersaantallen en applicaties, extra rapportages, aanvullende beheerondersteuning, verbruik en wijziging van infrastructuur, devices, werkplekken, SIEM /SOC omvang of andere aansluitingen mits deze aspecten en werkzaamheden passen binnen de functionele scope van de oorspronkelijke opdracht. Zie aanbestedingsdocument en bijlagen voor verdere informatie.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Ridderplein 1
Postitoimipaikka: Gemert
Postinumero: 5421 CV
Maaryhmittely (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 17/12/2026
Päättymispäivä: 01/07/2031

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 5
Lisätietoja uusimisesta: De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 12 850 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:
Tyyppi: Hinta
Nimi: Inschrijfbiljet
Kuvaus: De totale inschrijfprijs zoals deze volgt uit het inschrijfbiljet.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 300
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Oplossing & Beheerstrategie
Kuvaus: De aangeboden Oplossing & Beheerstrategie wordt beoordeeld op basis van volledigheid, concreetheid, helderheid, haalbaarheid en aansluiting op de organisatie en de beschreven verwachtingen. Daarnaast wordt beoordeeld in welke mate uit de aangeboden

Oplossing & Beheerstrategie blijkt dat de inschrijver zich weet te verplaatsen in de aanbestedende dienst en de verantwoordelijkheid voor een succesvolle uitvoering en beheer naar zich toe trekt.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 250
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Transitieplan
Kuvaus: Beoordeeld wordt in welke mate het Transitieplan aansluit op het geformuleerde doel. Allereerst wordt gekeken naar de mate waarin het plan concreet, realistisch en volledig is. Daarnaast wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver zich dienstverlenend opstelt en de regie en verantwoordelijkheid naar zich toe trekt. Ten slotte wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver bij de afstemming en inrichting van de beheerprocessen ten behoeve van het DAP inspraak en gedeeld eigenaarschap biedt.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 170
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Veilige omgeving
Kuvaus: Beoordeeld wordt in hoeverre de inschrijver een veilige, up-to-date en weerbare omgeving faciliteert, beheert en aantoonbaar blijft verbeteren. Uitgaande van een passende en verantwoord onderbouwde balans tussen risico's, maatregelen, kosten, uitvoerbaarheid en toege-voegde waarde. Hoe concreter, helderder, vollediger en beter onderbouwd de inschrijver laat zien welke risico's worden beheerst, waarom de gekozen maatregelen passend zijn, welk restrisico resteert en hoe veiligheid, continuïteit, herstelbaarheid en aantoonbaarheid gedurende de looptijd doelmatig worden geborgd, hoe hoger de beoordeling.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 140
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Groeistrategie/doorontwikkeling
Kuvaus: Beoordeeld wordt in welke mate de aangeboden groeistrategie en doorontwikkeling aansluit op de doelstelling en de ambities uit het scopeboek. Daarbij wordt gewogen hoe concreet, realistisch en proactief de inschrijver de omgeving en dienstverlening gedurende de looptijd toe-komstbestendig, veilig en kostenefficiënt houdt, en in welke mate de inschrijver hierin zelf regie en verantwoordelijkheid neemt. Hoe helderder, toepasbaarder, flexibeler en transparanter de beschrijving — en hoe overtuigender de aantoonbare meerwaarde voor zowel de IT als de bedrijfsvoering — hoe hoger de beoordeling.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 140

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: hollanti
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 17/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://s2c.mercell.com/today/223153

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://s2c.mercell.com/today/223153
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/10/2026 09:00:29 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Lisätiedot: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Sallittu
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank Oost-Brabant
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Informatie over de bezwaartermijn (Nederlands): Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Rechtbank Oost-Brabant
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Rechtbank Oost-Brabant
Rekisterinumero: 82956774
Postiosoite: Leeghwaterlaan 8

Postitoimipaikka: ’s-Hertogenbosch
Postinumero: 5223 BA
Maaryhmittely (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Puhelin: +31 883621000
Internetosoite: https://www.rechtspraak.nl
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002
Virallinen nimi: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Rekisterinumero: 50371746
Yksikkö: Intergemeentelijk team ICT
Postiosoite: P/a Ridderplein 1
Postitoimipaikka: Gemert
Postinumero: 5421 CV
Maaryhmittely (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: m.braks@bizob.nl
Puhelin: +31615513029
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: a3c5a5a4-7f29-4f9d-b895-54c7eaf99b8c - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/07/2026 17:26:55 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 09/07/2026 17:30:17 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 480027-2026
EUVL S -lehden numero: 132/2026
Julkaisupäivä: 13/07/2026