

484547-2026 - Kilpailu

Portugali – Puhelukeskus – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Sähköposti: agere@agere.pt

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Ympäristönsuojelu

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Kuvaus: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Menettelyn tunnistenumero: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Sisäinen tunnistenumero: CPI DC 10/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Maaryhmittely (NUTS): Cávado (PT112)

Maa: Portugali

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 571 173,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa koskeva pyyntö

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Kuvaus: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Sisäinen tunniste: CPI DC 10/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Maaryhmittely (NUTS): Cávado (PT112)

Maa: Portugali

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 571 173,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preço

Kuvaus: Preço

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 75

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Qualidade

Kuvaus: Qualidade

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Qualidade

Kuvaus: Qualidade

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: portugali

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://community.vortal.biz/public/>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: portugali

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritetty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: definida nas peças

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 66 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Definidas nas peças procedimentais

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 10 dias

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Rekisterinumero: 504807692

Postiosoite: Praça Conde de Agrolongo, 115

Postitoimipaikka: Braga

Postinumero: 4700-312

Maaryhmittely (NUTS): Cávado (PT112)

Maa: Portugali

Sähköposti: agere@agere.pt

Puhelin: 253205000

Faksi: 253205075

Internetosoite: <https://www.agere.pt>

Tietojenvaihdon pääte piste (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Rekisterinumero: 500792887

Yksikkö: Unidade do Diário da República

Postiosoite: Avenida António José de Almeida

Postitoimipaikka: Lisboa

Postinumero: 1000-042

Maaryhmittely (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Maa: Portugali

Yhteyspiste: Ponto de contacto

Sähköposti: 2serie@diariodarepublica.pt

Puhelin: +351 217810870

Faksi: +351 213945716

Internetosoite: <https://diariodarepublica.pt>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: portugali

Ilmoituksen julkaisunumero: 484547-2026

EUVL S -lehden numero: 133/2026

Julkaisupäivä: 14/07/2026