

485735-2026 - Kilpailu

Kroatia – ATK-ohjelmiston ylläpito – Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

OJ S 133/2026 14/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Sähköposti: nabava@mpudt.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Kuvaus: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Menettelyn tunniste: 22dfdba0-1cdb-431a-8299-e5c61c5191fe

Sisäinen tunniste: 193/26

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 715 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptio: Korupcija
Petos: Prijevara
Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška
Kuvaus: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.
Sisäinen tunnistus: 193/26

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Maa: Kroatia
Lisätiedot: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/09/2026
Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 715 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Stručno iskustvo stručnjaka

Kuvaus: Detaljno opisan u Kriteriju za odabir ponuda

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od: 20.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti

navedeno sljedeće: daje korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, vađenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom /ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 193/26 Predmet nabave: "Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška" „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Lisätiedot: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Nije definirano

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: ei
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Sukladno Okvirnom sporazumu

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Muut ostajakategoriat: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA,
UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: MINISTARSTVO
PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Rekisterinumero: 72910430276

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 49

Postitoimipaikka: Grad Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: nabava@mpudt.hr

Sähköposti: nabava@mpudt.hr

Puhelin: +385 13714000

Internetosoite: <https://mpudt.gov.hr/>

Hankkijaprofiili: <https://mpudt.gov.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Kontakt

Sähköposti: dkom@dkom.hr

Puhelin: +385 14559 930

Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.

Rekisterinumero: TED94

Rekisterinumero: HR64546066176

Postiosoite: Savski gaj XIII. 6

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10020

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: EOJN Helpdesk

Sähköposti: ejn@nn.hr

Puhelin: +385 16652889

Internetosoite: <https://www.nn.hr/>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

b9aa236c-03c3-4a60-8373-08c0459c283e-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

U kriterijima za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u poglavlju Obrazovne i stručne kvalifikacije traže se dva certificirana stručnjaka s važećim certifikatom Accredited Arcserve Technical Associate. Navedeni certifikat se zamjenjuje s certifikatom Arcserve Certified Engineer – UDP.

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000

Muutosten kuvaus: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - U kriterijima za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u poglavlju Obrazovne i stručne kvalifikacije traže se dva certificirana stručnjaka s važećim certifikatom Accredited Arcserve Technical Associate. Navedeni certifikat se zamjenjuje s certifikatom Arcserve Certified Engineer – UDP.

Hankinta-asiakirjoja on muutettu: 15/07/2026

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: eef1f767-1f28-4cf7-bb11-60bd72557814 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 13/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 485735-2026
EUVL S -lehden numero: 133/2026
Julkaisupäivä: 14/07/2026