

486643-2026 - Kilpailu

Saksa – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]

OJ S 133/2026 14/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Hamburger Hochbahn AG

Sähköposti: it.einkauf@hochbahn.de

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]

Kuvas: Gegenstand der Ausschreibung ist die Wartung und Weiterentwicklung des bestehenden DfA-Tools der HOCHBAHN für die U-Bahn-Leitstelle. Das DfA-Tool unterstützt die Leitstelle bei der strukturierten Bereitstellung und Nutzung von Durchführungsanweisungen aus dem angebundenen Dokumentenmanagementsystem und dient der besseren Organisation, Übersicht und Vorbereitung betrieblicher Maßnahmen.

Menettelyn tunniste: 587e2559-c713-4b0d-8db2-9366310f4148

Sisäinen tunniste: FE02-917-20260625_TNW

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Steinstraße 20

Postitoimipaikka: Hamburg

Postinumero: 20095

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)

Maa: Saksa

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 500 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 500 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YE3MXLP#

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]

Kuvaus: Die ausgeschriebene Leistung umfasst insbesondere die Pflege der Anwendung, die Analyse und Behebung von Fehlern, anwendungsbezogenen 2nd-/3rd-Level-Support, die Bearbeitung von Service- und Änderungsanforderungen sowie die Weiterentwicklung auf Grundlage eines durch die HOCHBAHN priorisierten Backlogs. Ebenfalls umfasst sind die Unterstützung bei Release- und Deploymentprozessen, die Pflege relevanter Dokumentation, anwendungsbezogene Sicherheits- und Stabilitätsupdates sowie die Unterstützung bei Störungen im Zusammenspiel mit Schnittstellen und Drittsystemen, insbesondere dem Dokumentenmanagementsystem.

Sisäinen tunnistus: FE02-917-20260625_TNW

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Steinstraße 20

Postitoimipaikka: Hamburg

Postinumero: 20095

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: Option zur zweimaligen Verlängerung um jeweils zwei weitere Jahre

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben einen aktuellen Berufs- oder

Handelsregistrauszug nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Staates vorzulegen, in dem

der Bewerber niedergelassen ist. Der Berufs- oder Handelsregistrauszug darf - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als 6 Monate sein.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben eine Bescheinigung des Finanzamtes in Steuersachen sowie die Unbedenklichkeitserklärungen der zwei Krankenkassen, bei denen die meisten Beschäftigten versichert sind, sind beigefügt. Die Bescheinigungen dürfen - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als zwölf Monate sein.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben eine aktuelle und positive Bankerklärung einzureichen, aus der sich ableiten lässt, dass der Bewerber wirtschaftlich und finanziell in der Lage ist, den ausgeschriebenen Auftrag auszuführen.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben eine Kopie einer - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - gültigen Versicherungspolice einzureichen, wonach der Bewerber über eine Betriebs-/Umwelt/Produkthaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Personen- und Sachschäden und mindestens 1.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Vermögensschäden verfügen muss.

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben die Jahresabschlüsse der letzten drei vor der Abgabe des Teilnahmeantrags abgeschlossenen Geschäftsjahre einzureichen.

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Gesamtumsatz in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Kriteeri: Erityinen keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Umsatz für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Kriteeri: Viitteet määritelyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Es sind mindestens 4 Referenzen zu nennen: - Bitte nennen Sie mindestens 2 Referenzen im Bereich Entwicklung, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind, im ÖPV- und/oder Leitstellenkontext. - Bitte nennen Sie mindestens 2 Referenzen im Bereich Betrieb und Support von Software, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist.

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: Bewerber haben eine Eigenerklärung zur Anzahl aller Mitarbeitenden im Unternehmen und zur Anzahl der Mitarbeitenden im Unternehmen für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: 1. Bewertungskategorie (Fachliches Verständnis, Betriebskontext)

Kuvas: U-Bahn-Leitstellenkontext Betriebliche Abläufe und Abhängigkeiten Fachliche Einarbeitung und Wissensaufbau Verständnis Rollen und Schnittstellen Praxistauglichkeit der Lösungsansätze Betriebliche Anschlussfähigkeit Umgang mit betrieblichen Störungen Qualität des Einarbeitungskonzeptes und der Transition

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 18

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: 2. Bewertungskategorie (Wartung und Support)

Kuvas: Konzept für Wartung/Pflege, Fehler- und Fehlerbehebung 2nd-/3rd-Level-Support, Ticketbearbeitung und Erstreaktion

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: 3. Bewertungskategorie (Weiterentwicklung)

Kuvas: Agile Weiterentwicklung auf Basis des Backlogs Umsetzung neuer Anforderungen

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: 4. Bewertungskategorie (technische Anforderung)

Kuvas: Berücksichtigung zentraler IT- und Sicherheitsvorgaben Zusammenspiel mit den bereitgestellten Umgebungen Zusammenspiel mit Drittsystemen (bspw. DMS)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 6

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvas: Gesamtpreis

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 24/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 09/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan osa puuttuvista hakuasiakirjoista voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Sollte es aus Sicht der Vergabestelle notwendig sein, kann für alle Teilnehmer die Frist verlängert und Bieterunterlagen nachgereicht werden.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: gemäß Vergabeunterlagen

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto:

Gesamtschuldnerisch haftende Bewerbergemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter.

Bewerbergemeinschaften haben mit ihrer Bewerbung eine selbst erstellte und von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung (Bewerbergemeinschaftserklärung) abzugeben, - in der die verbindliche Bildung einer Arbeitsgemeinschaft im Auftragsfall erklärt ist, - in der alle Mitglieder aufgeführt sind und der für die Durchführung des Vertrages bevollmächtigte Vertreter bezeichnet ist, - dass der bevollmächtigte Vertreter die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsgeschäftlich vertritt, - in der die Zuweisung der Leistungsanteile der einzelnen Mitglieder ausgewiesen ist, - dass alle Mitglieder als Gesamtschuldner haften. Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Zahlungsbedingungen 30 Tage netto

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage nach der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach § 160, Abs. 3 Nr. 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht gerügt hat 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der (in der Bekanntmachung benannten) Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 4. Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Hamburger Hochbahn AG

Rekisterinumero: DE811239681

Postiosoite: Steinstraße 20

Postitoimipaikka: Hamburg

Postinumero: 20095

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Bereich Einkauf

Sähköposti: it.einkauf@hochbahn.de

Puhelin: +49 403288-0

Faksi: +49 403288-0

Internetosoite: <http://hochbahn.de>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Rekisterinumero: 02000000-KFB0000001-20

Postiosoite: Gänsemarkt 36

Postitoimipaikka: Hamburg

Postinumero: 20354

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabekammer@fb.hamburg.de

Puhelin: +49 4042823-1690

Faksi: +49 4042792-3080

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Rekisterinumero: 000-0000000000-00

Postiosoite: Rue de Loi

Postitoimipaikka: Brüssel

Postinumero: 1048

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: olivier.guersent@ec.europa.eu

Puhelin: +32 2991111

Faksi: +32 2950138

Tämän organisaation roolit:

Välityselin

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 5266ced1-0b13-43ea-b969-bf73171255be - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/07/2026 15:04:35 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 486643-2026

EUVL S -lehden numero: 133/2026

Julkaisupäivä: 14/07/2026