

488543-2026 - Kilpailu

Italia – Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938
OJ S 134/2026 15/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: CONSIP SPA

Sähköposti: pubblicazionegare@consip.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Kuvaus: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Menettelyn tunniste: 55cd474d-6efe-4a42-93af-e856d0855d87

Sisäinen tunniste: 6439767 - ID SIGEF 2938

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Procedura di gara aperta

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Lisätiedot: Roma

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72223000-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto che i

servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

D.Lgs. 36/2023

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: na

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 3

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 1

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lotto 1 Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza, relativi all'assistenza, al presidio e al supporto degli uffici e i progetti correlati alle infrastrutture gestite
Kuvaus: Servizi di assistenza e presidio utenti, articolati in: 1.Service Desk, 2.User Support e 3. Office Support e Progetti infrastrutturali
Sisäinen tunniste: LOTTO 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Lisätiedot: Roma

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Miglior rapporto qualità/prezzo

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.acquistinretepa.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 270 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Lotto 2 Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT: servizi di conduzione e progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite, servizi di supporto alla conduzione sistemistica Sogei e i Competence Center

Kuvaus: Servizi di conduzione ICT e progetti infrastrutturali, così articolati: a) Conduzione dell'Infrastruttura ICT, b) Supporto ai Change complessi, c) Progetti infrastrutturali e tecnologici
Sisäinen tunniste: LOTTO 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Lisätiedot: Roma

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Miglior rapporto qualità/prezzo

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.acquistinretepa.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 270 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: ID 2938 Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica: supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architetturali, infrastrutturali e tecnologici)

Kuvaus: Servizi di supporto specialistico ICT, così articolati: a) Supporto al governo delle operazioni IT, b) Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza, c) Supporto agli studi architetturali e ai progetti tecnologici, d) Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non funzionali, e) Supporto per la definizione/revisione dei processi, f) Sviluppo/MEV e adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, g) Gestione delle personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, h) Sviluppo di servizi infrastrutturali

Sisäinen tunniste: LOTTO 3

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Lisätiedot: Roma

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Miglior rapporto qualità/prezzo

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.acquistinretepa.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 270 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: CONSIP SPA

Rekisterinumero: 05359681003

Postiosoite: VIA ISONZO 19/E

Postitoimipaikka: ROMA

Postinumero: 00198

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Sähköposti: pubblicazionegare@consip.it

Puhelin: 06854491

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Rekisterinumero: 80195990587

Postitoimipaikka: Roma

Postinumero: 00196

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Sähköposti: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Puhelin: 06328721

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/07/2026 08:28:15 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 488543-2026

EUVL S -lehden numero: 134/2026

Julkaisupäivä: 15/07/2026