

490123-2026 - Kilpailu

Kroatia – Turvallisuuspalvelut – Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

OJ S 134/2026 15/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: HP - Hrvatska pošta d.d.

Sähköposti: info.javnanabava@posta.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Postipalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

Kuvas: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi.

Menettelyn tunniste: 652507f4-0b84-4d02-99bc-ec79095cf75d

Sisäinen tunniste: 26.2.6

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79710000 Turvallisuuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 150 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruptio: Korupcija
Petos: Prijevara
Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurssi: Stečaj
Maksukyvyttömyys: Nesolventnost
Varat selvitysmiehen hallinnassa: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Järjestelyt velkojien kanssa: Nagodba s vjerovnicima
Liiketoiminta on keskeytetty: Suspendirane poslovne aktivnosti
Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
Kuvaus: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi. Održavanje sustava tehničke zaštite obuhvaća pružanje usluga kako slijedi: - redovno održavanje, - izvanredno održavanje, - izrada dokumentacije projekta izvedenog stanja sustava tehničke zaštite. Isporučeni i montirani (ugrađeni) rezervni dijelovi i oprema moraju biti novi i nekorišteni, te udovoljavati svim standardima prema pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj. Naručitelj je sukladno Zakonu o privatnoj zaštiti (NN 16/20, 114/22), Zakonu o zaštiti novčarskih institucija (NN 56/15, 46/21, 114/22), te ostalim pozitivnim propisima i priznatim pravilima struke, obvezan održavati sustave tehničke zaštite u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja u ispravnom stanju. Odabrani ponuditelj je dužan izvršiti usluge koje su predmet nabave uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima i priznatim pravilima struke, te u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju djelatnost obuhvaćenu ovim postupkom nabave.
Sisäinen tunniste: 26.2.6

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79710000 Turvallisuuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 02/11/2026

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 150 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Näytteet, kuvaukset tai valokuvat, joissa on aitoustodistus toimitussopimuksille

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyudet
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Työkalut, laitokset tai tekniset laitteet
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 90

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu

Kuvaus: Naručitelj kao kriterij određuje Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu. Navedeni jamstveni rok će postati ugovorna obveza odabranog ponuditelja. Način bodovanja: Minimalni dopušteni jamstveni rok ugrađenih rezervnih dijelova i opreme je 24 mjeseca od isporuke i ugradnje. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da nudi minimalno dopušteni jamstveni rok na isporučenu i ugrađenu opremu. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia, kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve:

a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvaćanja ispravka računске greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili f) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi
Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP- Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do f)

ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 150 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Lisätiedot: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj 15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na...

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: HP - Hrvatska pošta d.d.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: HP - Hrvatska pošta d.d.

Rekisterinumero: 87311810356

Postiosoite: Poštanska ulica 9

Postitoimipaikka: Velika Gorica

Postinumero: 10410

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Nabava

Sähköposti: info.javnanabava@posta.hr

Puhelin: +385 14981079

Internetosoite: <https://www.posta.hr/>

Hankkijaprofiili: <https://www.posta.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Kontakt

Sähköposti: dkom@dkom.hr

Puhelin: +385 14559 930

Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.

Rekisterinumero: TED94

Rekisterinumero: HR64546066176

Postiosoite: Savski gaj XIII. 6

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10020

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: EOJN Helpdesk
Sähköposti: ejn@nn.hr
Puhelin: +385 16652889
Internetosoite: <https://www.nn.hr/>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 332aab2f-0842-4336-b685-1e44145f6e8e - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 490123-2026
EUVL S -lehden numero: 134/2026
Julkaisupäivä: 15/07/2026