

49538-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Televiestintäpalvelut – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177
OJ S 15/2026 22/01/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Inera AB
Sähköposti: Cen.Chen@inera.se
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177
Kuvaus: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.
Menettelyn tunnistus: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7
Sisäinen tunnistus: 2026010002
Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut
Lisäluokitus (cpv): 32000000 Radio-, televisio- ja viestintä- ja teleliikennelaitteet ja niihin liittyvät laitteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ruotsi
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Kuvaus: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Sisäinen tunniste: 2026010002

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 32000000 Radio-, televisio- ja viestintä- ja teleliikennelaitteet ja niihin liittyvät laitteet

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ruotsi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 10 Vuodet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Under mars 2026

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Inera AB

Rekisterinumero: 5565594230

Yksikkö: Inköpssektionen

Postitoimipaikka: STOCKHOLM

Postinumero: 11882

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Cen Chen

Sähköposti: Cen.Chen@inera.se

Puhelin: 08-4527160

Internetosoite: <http://inera.se>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten

Rekisterinumero: 202100-2742

Postitoimipaikka: Stockholm

Postinumero: 115 76

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Puhelin: 08-561 680 00

Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 49538-2026

EUVL S -lehden numero: 15/2026

Julkaisupäivä: 22/01/2026