

497052-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Matkatoimistopalvelut ja vastaavat palvelut – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Kamer van Koophandel

Sähköposti: kelly.simmerman@kvk.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Buitenlandse reizen

Kuvaus: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Menettelyn tunniste: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Sisäinen tunniste: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 63510000 Matkatoimistopalvelut ja vastaavat palvelut

Lisäluokitus (cpv): 63000000 Kuljetusten tuki- ja apupalvelut; matkatoimistopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 900 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Buitenlandse reizen

Kuvaus: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Sisäinen tunniste: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 63510000 Matkatoimistopalvelut ja vastaavat palvelut

Lisäluokitus (cpv): 63000000 Kuljetusten tuki- ja apupalvelut; matkatoimistopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 900 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Dienstverlening (plan van aanpak)

Kuvaus: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 250

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Kuvaus: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces

goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 400

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Calamiteitenmanagement

Kuvaus: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 150

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijsbijlage

Kuvaus: Zie de prijsbijlage.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 200

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: hollanti

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Vuodet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank midden Nederland

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 20 dagen.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Rechtbank midden Nederland

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Kamer van Koophandel

Rekisterinumero: 59581883

Postiosoite: St.-Jacobsstraat 300

Postitoimipaikka: Utrecht

Postinumero: 3511BT

Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Kelly Simmerman

Sähköposti: kelly.simmerman@kvk.nl

Puhelin: +31 625686393

Internetosoite: <https://www.kvk.nl/>

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Rechtbank midden Nederland

Rekisterinumero: 82940444

Postitoimipaikka: Utrecht

Postinumero: 3500DA

Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)

Maa: Alankomaat

Sähköposti: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 497052-2026

EUVL S -lehden numero: 136/2026

Julkaisupäivä: 17/07/2026