

497888-2026 - Kilpailu

Liettua – Asiakaspalvelut – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 137/2026 20/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Sähköposti: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Kuvas: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto karakteristikos ir apimtyt nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliامي kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede

„Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didele ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Menettelyn tunniste: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Maa: Liettua

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Kuvas: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Maa: Lietuva

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: liettua

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat (tai niiden osat) ovat epävirallisesti saatavilla: liettua

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: liettua

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Žr. pirkimo dokumentuose

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Žr. pirkimo dokumentuose

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vilniaus apygardos teismas

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Žr. pirkimo dokumentuose

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Rekisterinumero: 303200016

Postiosoite: Laisvės pr. 10

Postitoimipaikka: Vilnius

Postinumero: LT-04215

Maaryhmittely (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Maa: Liettua

Sähköposti: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Puhelin: +37069836092

Internetosoite: <https://ignitisgrupe.lt>

Hankkijaprofiili: <https://ignitisgrupe.lt>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muille ostajille tarkoitettuja julkisia urakoita sekä tavara- ja palveluhankintoja koskevia sopimuksia tai puitejärjestelyjä tekevä yhteishankintayksikkö

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vilniaus apygardos teismas
Rekisterinumero: 193312970
Postiosoite: Gedimino pr. 40
Postitoimipaikka: Vilnius
Postinumero: 01501
Maaryhmittely (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Maa: Liettua
Sähköposti: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Puhelin: +370 70668369
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: European Dynamics S.A.
Rekisterinumero: 002024901000
Yksikkö: European Dynamics S.A.
Postitoimipaikka: Athens
Postinumero: 15125
Maaryhmittely (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Maa: Kreikka
Sähköposti: eproc-esender@eurodyn.com
Puhelin: +30 2108094500
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Nyt saatavilla olevat tiedot

Kuvaus

:

Laba diena, Infomuojaime, jog paraiškų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugpjūčio 3 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd - 02

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/07/2026 11:38:44 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: liettua

Ilmoituksen julkaisunumero: 497888-2026

