

498700-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – BHV-App ten behoeve van het Rijk

OJ S 137/2026 20/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Sähköposti: ienea@dji.minjus.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen järjestys ja turvallisuus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Kuvaus: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen.

Menettelyn tunniste: 290da245-7832-46da-ac59-14f933182f3e

Sisäinen tunniste: IUCDJI/INKEA/JWLvH/2026-02

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Nederland

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 860 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Kuvaus: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen. Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: geen

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Nederland

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 76 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en circa 4 maanden. Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, om de Overeenkomst twee (2) maal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 860 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvaus: Inschrijver dient de groene velden in formulier D Prijzenblad in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kwaliteit

Kuvaus: Inschrijver dient wens 1 t/m 4 te beantwoorden, zoals deze zijn opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433682>

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433682>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 16/09/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto:

Inschrijvingsformulier en Akkoordverklaring

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: Dit heeft te maken met hoofdzakelijk: a. de noodzaak tot intensieve samenwerking met Opdrachtnemer; b. de intensieve implementatie van de met de aanbesteding beoogde Overeenkomst; c. de met de aanbesteding gemoeide tijd, energie en geld aan de zijde van zowel Opdrachtgever en de Deelnemende organisaties, als inschrijver; én d. de aantrekkelijkheid van de Opdracht die het voorwerp is van de aanbesteding. Ad a. Er moet een intensieve samenwerking plaatsvinden tussen de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer om efficiënt en betrouwbaar Diensten, onderhoud en beheer op de BHV-App uit te kunnen voeren. Er moet veel aandacht uitgaan naar het registreren en inrichten van iedere afzonderlijke locatie waar de BHV-App wordt gebruikt. Dit is een tijdsintensief doch zeer noodzakelijk onderdeel om te komen tot een werkende BHV-App die optimaal functioneert binnen een locatie van het Rijk en hiermee bijdraagt aan de veiligheid van de medewerkers. De samenwerking dient ook om op andere vlakken noodzakelijke verbeteringen door te voeren, zoals verbetering van processen. Het leren kennen van elkaar, inspelen op elkaar en vormgeven en uitnutten kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer investering in geld, energie en tijd. Om die investering goed te kunnen uitnutten en terugverdienen, is een langere samenwerking dan vier jaar noodzakelijk. Ad b en c. De implementatie van de met de aanbesteding beoogde raamovereenkomst kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer eveneens flinke investering in geld, energie en tijd. Het is redelijk ook deze investering te laten uitnutten voor langere periode dan de genoemde vier jaar en de investeringskosten te kunnen spreiden over langere periode. Dit geldt eveneens ook voor de aanbestedingsprocedure: het voorbereiden en doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure kost zowel Opdrachtgever alsook Opdrachtnemer veel geld, energie en tijd. Het is in het belang van alle Partijen om deze investering minder frequent dan elke vier jaar, zoals opgenomen in de Aanbestedingswet, te moeten doen en de kosten hiervan te kunnen spreiden over langere periode. Ad d. De mate van aantrekkelijkheid van de Opdracht ligt in het verlengde van het voorgaande. Een tijd-, geld- en energierovende opdracht moet aantrekkelijk genoeg worden gemaakt voor een Opdrachtnemer. Het gunnen van een overeenkomst voor langere duur maakt een opdracht aantrekkelijker voor een marktpartij. Onder andere omdat hieruit een zekere omzetgarantie volgt. Alles overziend, is de conclusie van Aanbestedende dienst dat een langere looptijd dan vier jaar noodzakelijk en proportioneel is. Voor het vaststellen welke looptijd passend is, wordt eveneens gekeken naar de eerdergenoemde punten a tot en met c: Om de noodzakelijke samenwerking met Opdrachtnemer in te vullen, implementatie van de Overeenkomst en een aantrekkelijke opdracht te krijgen, acht Aanbestedende dienst een initiële looptijd van zes jaar met vervolgens twee verlengingsopties van elk maximaal twaalf maanden passend.

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) -

Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Muutoksenhakuelin: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Rechtbank Den Haag
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Via www.Tenderned.nl

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Rekisterinnumero: 3814225
Postiosoite: Bezuidenhoutseweg 20
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinnumero: 2594 AV
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Jolanda Karbaat-Waterreus
Sähköposti: ienea@dji.minjus.nl
Puhelin: +31 880754321
Internetosoite: <http://www.dji.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Postiosoite: Turfmarkt 147
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinnumero: 2500 EH
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Internetosoite: <http://www.dji.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Postiosoite: Turfmarkt 147
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinnumero: 2500 EH
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Internetosoite: <http://www.dji.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Via www.Tenderned.nl
Postitoimipaikka: Tenderned
Postinnumero: 2594 AV
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: info@tenderned.nl
Internetosoite: <http://www.tenderned.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag

Postiosoite: Prins Clauslaan 60

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2595 AJ

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Sähköposti: ienea@dji.minjus.nl

Internetosoite: <http://www.dji.nl>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 030b0177-a2d4-44ae-9ed3-ce748da0ece9 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/07/2026 15:07:06 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 498700-2026

EUVL S -lehden numero: 137/2026

Julkaisupäivä: 20/07/2026