

501418-2026 - Kilpailu

Espanja – Järjestelmien tukipalvelut – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

OJ S 137/2026 20/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Sähköposti: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Kuvaus: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Menettelyn tunniste: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Edellinen ilmoitus: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Sisäinen tunniste: 2601CTRDT001

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253200 Järjestelmien tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Kuvaus: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Sisäinen tunniste: 2601CTRD001

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253200 Järjestelmien tukipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 25 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteiden kuvaus: Empleados - 8

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 51

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Oferta Técnica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 49

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika,
Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Telemático

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Formación: La empresa adjudicataria deberá
garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al
servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y
calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas
objeto del contrato..

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central
de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir
del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Rekisterinumero: 11674120211172

Rekisterinumero: S2801506C

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28046

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Sähköposti: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Puhelin: 913286491

Hankkijaprofiili: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:
perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D)

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Sähköposti: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 501418-2026

EUVL S -lehden numero: 137/2026

Julkaisupäivä: 20/07/2026