

505177-2026 - Kilpailu

Italia – Tekstitoimituspalvelut – Organizzazione e gestione del servizio di contact center
Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Sähköposti: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Kuvaus: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Menettelyn tunniste: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Sisäinen tunniste: 6480081

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 92312211 Tekstitoimituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Lisätiedot: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: no

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: 6480081 - SuperAbile Inail

Kuvaus: 6480081 - SuperAbile Inail

Sisäinen tunniste: LOTTO 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 92312211 Tekstitoimituspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Lisätiedot: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.acquistinretepa.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 270 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR LAZIO

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: come da disciplinare

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Rekisterinumero: 01165400589

Postiosoite: Piazzale Giulio Pastore 6

Postitoimipaikka: ROMA

Postinumero: 00144

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Sähköposti: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Puhelin: +39 335 428 429

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TAR LAZIO

Rekisterinumero: 80195990587

Yksikkö: Tribunale amministrativo regionale

Postiosoite: via Flaminia 189

Postitoimipaikka: Roma

Postinumero: 00196

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 505177-2026

