

505303-2026 - Kilpailu

Ranska – Puhelinkeskuspalvelut – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: SEM Reims Habitat

Sähköposti: correspondre@aws-france.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Kuvaus: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Menettelyn tunnistus: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Sisäinen tunnistus: 2026PERMTEL

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Reims habitat

Postitoimipaikka: Reims

Postinumero: 51100

Maaryhmittely (NUTS): Marne (FRF23)

Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 400 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Kuvaus: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Sisäinen tunnistus: S-PF-1852924

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Reims habitat

Postitoimipaikka: Reims

Postinumero: 51100

Maaryhmittely (NUTS): Marne (FRF23)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/11/2026

Päätymispäivä: 31/10/2027

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 400 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriteeri: Työkalut, laitokset tai tekniset laitteet

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers préposés au marché

Kriteeri: Erityinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteen kuvaus: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Mémoire Rse

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Présentation de l'offre

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hintaa

Kuvaus: Prix des prestations

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852924>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Reims

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Reims habitat

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Avenue-Web Systèmes

Rekisterinumero: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

Postitoimipaikka: Seyssinet-Pariset

Postinumero: 38170

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska

Sähköposti: publications-joue@aws-france.com

Puhelin: +33480041260

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: SEM Reims Habitat

Rekisterinumero: 56253
Postiosoite: 71 avenue d'Epernay
Postitoimipaikka: Reims
Postinumero: 51100
Maaryhmittely (NUTS): Marne (FRF23)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: Représentant légal
Sähköposti: correspondre@aws-france.com
Puhelin: 0326486230
Internetosoite: <http://www.reims-habitat.fr/>
Hankkijaprofiili: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Reims habitat
Rekisterinumero: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Postiosoite: 71 Avenue d'Epernay
Postitoimipaikka: Reims
Postinumero: 51100
Maaryhmittely (NUTS): Marne (FRF23)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: M. Hervé PAYEN
Sähköposti: herve.payen@reims-habitat.fr
Puhelin: 0326617979
Tämän organisaation roolit:
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Reims
Rekisterinumero: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Postiosoite: Place Myron Herrick
Postitoimipaikka: Reims
Postinumero: 51095
Maaryhmittely (NUTS): Marne (FRF23)
Maa: Ranska
Sähköposti: accueil-reims@justice.fr
Puhelin: 0326495351
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0005

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Reims
Rekisterinumero: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Postiosoite: Place Myron Herrick
Postitoimipaikka: Reims
Postinumero: 51095
Maaryhmittely (NUTS): Marne (FRF23)
Maa: Ranska
Sähköposti: accueil-reims@justice.fr
Puhelin: 0326495351

Internetosoite: <http://www.justice.gouv.fr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 505303-2026

EUVL S -lehden numero: 139/2026

Julkaisupäivä: 22/07/2026