

507087-2026 - Kilpailu

Ranska – Puhelukeskus – 25_BAM_067 Centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.
OJ S 139/2026 22/07/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: DSAF

Sähköposti: bam.oe@pm.gouv.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: 25_BAM_067 Centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.

Kuvaus: réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.

Menettelyn tunniste: 21735cbd-710e-4e93-b8e8-d3e125b644c1

Sisäinen tunniste: 25_BAM_067

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Appel d'offre

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 3, place Fontenoy

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75007

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Sans objet

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: Sans objet

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: 25_BAM_067 Réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.

Kuvaus: 25_BAM_067 Réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.

Sisäinen tunnistus: 25_BAM_067

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Optiot:

Optioiden kuvaus: Le marché objet de la présente consultation est conclu pour une période initiale d'un (1) an ferme à compter de leur date de notification. Il est reconductible tacitement trois (3) fois par périodes successives d'un (1) an sans que sa durée totale puisse excéder quatre (4) ans.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 3 place Fontenoy

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75007

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 13/10/2026

Päätymispäivä: 12/10/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: En cas de non-reconduction, le pouvoir adjudicateur en informe alors le titulaire en respectant un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 304 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prix

Kuvaus: Sans décomposition ce critère porte sur une simulation à partir des prix au B.P.U

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Valeur technique

Kuvaus: Décomposé en sous critère 1 "Méthodologie, qualité de la prise en charge des appels et planning des prestations " (15 points), sous critère 2 "Volumétrie et composition des équipes et profils des intervenants " (20 points), et souscritère 3 "Coordination globale et suivie des prestations" (15 points)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Performance Environnementale

Kuvaus: Sans décomposition ce critère porte sur l'évaluation des pratiques éco-responsables du soumissionnaire dans l'organisation de la prestation

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 08/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3029439?orgAcronyme=d2v>

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3029439&orgAcronyme=d2v>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Muutoksenhakuelin: Tribunal Administratif de Paris

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: le référé précontractuel (article. L. 5 511 et s. du CJA) jusqu'à signature du contrat, le référé contractuel (article L. 55 113 et s. du CJA) dans un délai d'un mois à compter de l'avis d'attribution ou à défaut de la parution de cet avis de 6 mois à partir de la conclusion du contrat, le recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « TarnetGaronne », qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriée.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: DSAF

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: DSAF

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Administratif de Paris

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: DSAF

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: DSAF

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: DSAF

Rekisterinumero: 12000103700023

Postiosoite: 20 avenue de Ségur

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75007

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: Matthias PARVEAU

Sähköposti: bam.oe@pm.gouv.fr

Puhelin: +33142758000

Hankkijaprofiili: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Administratif de Paris

Rekisterinumero: 17750005500013

Postiosoite: 7 rue de Jouy – 75 181 PARIS CEDEX 04

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75181

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: greffe.ta-paris@juradm.fr

Puhelin: +33144594400

Internetosoite: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Rekisterinumero: 12000009600020

Postiosoite: 6 rue Louise Weiss

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75013

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Puhelin: 01 44 87 17 17

Tämän organisaation roolit:

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: b46fe7cc-efa0-45de-8588-42b7a147b70d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/07/2026 17:29:32 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 507087-2026

EUVL S -lehden numero: 139/2026

Julkaisupäivä: 22/07/2026