

## 507238-2026 - Kilpailu

**Alankomaat – Puhelinvastaajapalvelut – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer**  
**OJ S 139/2026 22/07/2026**  
**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä**  
**Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Netbeheer Nederland

Sähköposti: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Ostajan oikeudellinen muoto: Yksikkö, jolla on erityis- tai yksinoikeuksia

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Kuvaus: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Menettelyn tunniste: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Sisäinen tunniste: SL200726

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Zie Selectieleidraad

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihdepalvelut, 72415000 WWW-hotellipalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/25/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Kuvaus: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Sisäinen tunniste: 1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihdopalvelut, 72415000 WWW-hotellipalvelut

#### Optiot:

Optioiden kuvaus: Zie Selectieleidraad

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 5

Lisätietoja uusimisesta: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### 5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

##### Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 0

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Nimi: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Kuvaus: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

##### Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Zie Selectieleidraad

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de

Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: -

#### 5.1.15. Menetelmät

##### Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

##### Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Netbeheer Nederland

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Netbeheer Nederland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Netbeheer Nederland

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Netbeheer Nederland

Rekisterinumero: 227768864

Yksikkö: Netbeheer Nederland

Postiosoite: Anna van Buerenplein 43

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2595 DA

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Vincent Gorissen

Sähköposti: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Puhelin: +31 702055000

Internetiosoite: <http://www.netbeheernederland.nl>

Hankkijaprofiili: <http://www.netbeheernederland.nl>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Netbeheer Nederland

Postiosoite: Postbus 90608

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2509LP

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: M Artz

Sähköposti: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Puhelin: +31 702055000

Internetosoite: <http://www.netbeheernederland.nl/>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

**Ilmoituksen tiedot**

---

Ilmoituksen tunnisteversio: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 507238-2026

EUVL S -lehden numero: 139/2026

Julkaisupäivä: 22/07/2026