

507962-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

OJ S 139/2026 22/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Transports de Barcelona, SA

Sähköposti: licitacions@tmb.cat

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Kuvaus: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Menettelyn tunnistenumero: 128ac5df-aa3a-4af0-b3b6-f0e5e59d692f

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Lisätiedot: Barcelona

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Lisätiedot: Barcelona

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lot 1. Licencias Zendesk

Kuvaus: Lot 1. Licencias Zendesk

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Lisätiedot: Barcelona

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: katalaani, espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l' anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Lot 2. Mantenimento

Kuvaus: Lot 2. Mantenimento

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Lisätiedot: Barcelona

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: katalaani, espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l' anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Transports de Barcelona, SA

Rekisterinumero: 30226695

Postiosoite: Carrer Número 60, nº 21-23 P.I. Zona Franca

Postitoimipaikka: No consta

Postinumero: 08040

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Sähköposti: licitacions@tmb.cat

Puhelin: 932987000

Internetosoite: www.tmb.cat

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Rekisterinumero: 999999999

Postiosoite: Carrer del Foc, 57

Postitoimipaikka: No consta

Postinumero: 08038

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Sähköposti: tccsp@gencat.cat

Puhelin: 933162000

Internetosoite: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 95d5519b-9b14-4863-96c9-ead9bfbf9756 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/07/2026 11:09:52 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 507962-2026

EUVL S -lehden numero: 139/2026

Julkaisupäivä: 22/07/2026