

512385-2026 - Kilpailu

Kroatia – Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut – Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ministarstvo financija

Sähköposti: karlo.prepelec@mfin.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Kuvas: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.

Menettelyn tunniste: 7fed79b4-784a-49fe-9700-685dceb6ead5

Sisäinen tunniste: 70/26

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Katančiceva 5, Zagreb

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 530 100,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptio: Korupcija

Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Teški profesionalni propust

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Kuvaus: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi. Sisäinen tunniste: 70/26

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Katančičeva 5, Zagreb

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 28/08/2026

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 530 100,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja
Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet
Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kvaliteta i tehnička podrška u pružanju usluge (nefinancijski kriterij)

Kuvaus: Potrebno je opisati pristup Ponuditelja pri pružanju usluga iz Poglavlja 4. TEHNIČKO APLIKATIVNA PODRŠKA SAP SUSTAVIMA DRŽAVNE RIZNICE, iz Tehničke specifikacije u Prilogu 2. ove dokumentacije o nabavi. Potrebno je opisati metodologije kojima se služi Ponuditelj, periodičnost obavljanja tamo gdje je primjenjiva, fleksibilnost i prilagodljivost potrebama korisnika. Detaljan opis kriterija pružen je u prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Iskustvo konzultanata (dalje u tekstu: IK; nefinancijski kriterij)

Kuvaus: Bodovat će se samo jedan konzultant s najviše iskustva u pojedinim kriterijima.

Detaljan opis kriterija pružen je u Prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Jamstvo za ozbiljnost ponude – Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potvrđene od strane javnog bilježnika, popunjene sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29., stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22. i 155/23) ili neopozivu garanciju banke u visini od 15.900,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, • neprihvatanje ispravka računske greške, • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma • nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku na sljedeći način: U slučaju kada gospodarski subjekti uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavlja određene dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, gospodarski subjekt ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja – Ministarstvo financija, Katančićeva 5, 10000 Zagreb, na kojoj mora biti naznačeno: - na prednjoj strani omotnice: REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo financija Katančićeva 5, 10000 Zagreb Evidencijski broj nabave: 70/26 Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno »NE OTVARAJ« - na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja/članova zajednice ponuditelja U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude). Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj može umjesto dostavljanja zadužnice, bjanko zadužnice ili bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu i u svrhu plaćanja upisati: jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br. 70/26. Polaganje novčanog pologa na žiro račun naručitelja: Državni proračun Republike Hrvatske IBAN: HR 1210010051863000160, model HR64, poziv na broj 9725-42395-OIB ponuditelja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 30 Päivät **Tietoa julkisesta avaamisesta:** Tarjousten avaamisen päivämäärä: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika Paikka: Ministarstvo financija, Katančićeva 5, Zagreb Lisätiedot: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Naručitelja i ponuditelja te druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano

ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu) predati ovlaštenim predstavnicima Naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Potvrda od trgovačkog društva SAP d.o.o. o statusu partnerstva i izjavu SAP d.o.o. kojom potvrđuje da je Ponuditelj ovlašten za pružanje tehničko aplikativne podrške SAP sustava, a koja je izdana za potrebe ovog postupka javne nabave. Naime, obzirom da se radi o poslovima održavanja i unapređenja SAP sustava, tom potvrdom SAP d.o.o. koji zastupa proizvođača SAP softvera potvrđuje sposobnost Ponuditelja za implementaciju i održavanje SAP sustava u predmetnom području ovog postupka javne nabave. Osim toga, to podrazumijeva sposobnost Ponuditelja da rješava specifične probleme koji to zahtijevaju uz pomoć i suradnju SAP SE-a.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Nije predviđeno plaćanje predujma. Naručitelj će obavljene usluge plaćati mjesečno temeljem ispostavljenih računa za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, nakon prihvaćenog mjesečnog izvješća. Plan i uvjeti plaćanja bit će definirati Ugovorom.

Naručitelj se obvezuje plaćati izvršene usluge u roku od 30 dana od dana urednog primitka računa za isporučeni predmet nabave doznakom na poslovni račun Ponuditelja, odnosno u slučaju zajedničke ponude, na jedan račun koji odredi zajednica ponuditelja. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim u slučajevima iz članka 223. ZJN.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Ministarstvo financija

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Ministarstvo financija

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ministarstvo financija

Rekisterinumero: 18683136487

Postiosoite: Katančićeva 5

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Karlo Prepelec

Sähköposti: karlo.prepelec@mfin.hr

Puhelin: +385 15491257

Internetosoite: <https://mfin.gov.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Kontakt

Sähköposti: dkom@dkom.hr

Puhelin: +385 14559 930

Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.

Rekisterinumero: TED94

Rekisterinumero: HR64546066176

Postiosoite: Savski gaj XIII. 6

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10020

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: EOJN Helpdesk

Sähköposti: ejn@nn.hr

Puhelin: +385 16652889

Internetosoite: <https://www.nn.hr/>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 2c88035a-82c9-4334-8908-527d6338cd7a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypit: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia

Ilmoituksen julkaisunumero: 512385-2026

