

513573-2026 - Kilpailu

Saksa – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

OJ S 141/2026 24/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Sähköposti: a.engel@warnow-west.de

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

Kuvaus: Der Auftraggeber beabsichtigt, den technischen Betrieb seiner gesamten Informationstechnik an einen qualifizierten externen Dienstleister zu vergeben. Die derzeit vorhandene Serverinfrastruktur soll vollständig in eine professionelle Rechenzentrumsumgebung überführt werden. Gleichzeitig ist die bestehende Terminalserverumgebung grundlegend zu modernisieren und durch eine leistungsfähige Plattform zur zentralen Bereitstellung virtueller Anwendungen und Desktops zu ersetzen.

Menettelyn tunniste: 8ca714f4-cc78-4a5c-b8fa-b813d117fc91

Sisäinen tunniste: 10-2026-47-O-VgV

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Schulweg 1a

Postitoimipaikka: Kritzmow

Postinumero: 18198

Maaryhmittely (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: #Bekanntmachungs-ID: CXVHYDEYT12GYAX3# Abweichende Liefer-, Vertrags- und Zahlungsbedingungen des Bieters sowohl als Allgemeine Geschäftsbedingungen als auch in Form einzelfallbezogener Klauseln (individuelle Formulierung im Sinne des Beschlusses)

des OLG Düsseldorf v. 12.02.2020 - Verg 24/19) sind nicht Vertragsbestandteil. Angebote dürfen ausschließlich verschlüsselt (über den dafür vorgesehenen Bereich innerhalb der Vergabeplattform) eingereicht werden. Angebote, die per E-Mail oder über die Funktion "Kommunikation" eingehen, werden aufgrund der Nichteinhaltung der Form gemäß § 42 Absatz 1 Punkt 1 UVgO ausgeschlossen. Grundsätzlich erfolgt die Kommunikation über das "Deutsche Vergabeportal" (DTVP), über die Funktion "Kommunikation". Enthalten die Vergabeunterlagen nach Auffassung des Bieters Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so ist die Vergabestelle unverzüglich über den Kommunikationsbereich der Vergabeplattform darauf hinzuweisen.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen:

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset:

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus:

Petos:

Korruptio:

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot:

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Maksukyvyttömyys:

Varat selvitysmiehen hallinnassa:

Liiketoiminta on keskeytetty:

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe:

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset:

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat:

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun:

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset:

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

Kuvas: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Übernahme des vollständigen technischen Betriebs der Informationstechnik des Auftraggebers. Hierzu gehören insbesondere - Betrieb sämtlicher Server in einer externen Rechenzentrums Umgebung, - Bereitstellung der Virtualisierungsplattform, - Bereitstellung einer zentralen Anwendungs- und Desktopvirtualisierung, - Betrieb der Microsoft-Serverumgebung, - Bereitstellung und Betrieb der Microsoft-365-Dienste, - Betrieb der Messaging-Infrastruktur, - Betrieb der Netzwerk- und

Sicherheitskomponenten, - Datensicherung und Notfallwiederherstellung, - Monitoring sämtlicher Systemkomponenten, - Patch- und Release-Management, - Softwareverteilung, - Benutzer- und Berechtigungsverwaltung, - technische Administration sämtlicher Fachverfahren, - Clientmanagement, - Anwenderunterstützung, - Störungsmanagement, - Dokumentation, - Projektmanagement während der Migration. Nicht Gegenstand der Ausschreibung sind die Lieferung der Arbeitsplatzhardware sowie die fachliche Administration der eingesetzten Fachverfahren. Diese verbleiben beim Auftraggeber.
Sisäin tenniste: 10-2026-47-O-VgV

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Schulweg 1a

Postitoimipaikka: Kritzmow

Postinumero: 18198

Maaryhmittely (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausion enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: Nach Ablauf der Festlaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Kalenderjahr, sofern er nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von acht Monaten zum Ende eines Kalenderjahres schriftlich gekündigt wird.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Viitteet määritelyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Nachweis der Erfahrung mit mindestens drei kommunalen Auftraggebern und Betriebsumgebungen mit CN-LAVINE-Anbindung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Bieter hat mindestens drei Referenzkunden aus dem kommunalen Bereich (Gemeinden, Ämter oder Landkreise) nachzuweisen, bei denen er die ausgeschriebenen oder vergleichbare Leistungen bereits im laufenden Betrieb erbringt. Die Referenzkunden müssen an das Corporate Network Landesverwaltungsnetz Mecklenburg-Vorpommern (CN LAVINE) angebunden sein und durch den Bieter im Rahmen des laufenden

IT-Betriebes betreut werden. Der Nachweis hat mindestens folgende Angaben zu enthalten: - Bezeichnung des Referenzkunden, - Zeitraum der Leistungserbringung, - Anzahl der betreuten Nutzer, - Umfang der erbrachten Leistungen, - Ansprechpartner des Referenzkunden einschließlich Kontaktdaten.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Nachweis von Erfahrungen mit den beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Bieter hat nachzuweisen, dass er bereits Erfahrungen im Betrieb und in der technischen Betreuung der beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren besitzt. Hierzu sind Referenzen zu benennen, bei denen mindestens 5 der nachfolgend aufgeführten Fachverfahren durch den Bieter technisch betrieben, administriert oder betreut werden: - proDoppik - VOIS - SFirm - GISALpro - Vollkomm - Archivo - Novatime - AUGIAS - CC ECM Für jedes benannte Fachverfahren sind mindestens folgende Angaben zu machen: - Hersteller des Fachverfahrens, - Referenzkunde, - Zeitraum der Leistungserbringung, - Art der erbrachten Leistungen (z. B. Betrieb, Administration, Migration, Support), - Umfang der Betreuung (z. B. Anzahl der Nutzer, Anzahl der Mandanten oder Betriebsumfang), - Ansprechpartner des Referenzkunden einschließlich Kontaktdaten. Die Erfahrungen müssen sich auf produktive Betriebsumgebungen öffentlicher Auftraggeber beziehen. Die Referenzen müssen insbesondere Erfahrungen in folgenden Bereichen umfassen: - technische Administration der Fachverfahren, - Integration in Virtualisierungsumgebungen, - Integration in zentrale Authentifizierungs- und Berechtigungssysteme, - Datensicherung und Wiederherstellung, - Update- und Patchmanagement, - Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachverfahrensherstellern. Der Auftraggeber behält sich vor, die Angaben zu den Referenzen zu verifizieren und hierzu Kontakt mit den benannten Referenzkunden aufzunehmen.

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Nachweis einer gültigen Zertifizierung des eingesetzten Rechenzentrums gemäß ISO/IEC 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Das zur Leistungserbringung eingesetzte Rechenzentrum muss über eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 verfügen. Die Zertifizierung muss zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültig sein und während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechterhalten werden. Der Auftraggeber behält sich vor, entsprechende Nachweise während der Vertragslaufzeit anzufordern.

Kriteeri: Toimitusvarmuus

Valintaperusteen kuvaus: Nachweis der Sicherstellung einer qualifizierten Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten bei erforderlichen physischen Interventionen. (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Auftragnehmer hat sicherzustellen, dass bei Störungen, welche eine physische Intervention vor Ort erfordern, eine qualifizierte Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten nach Anforderung durch den Auftraggeber zur Verfügung steht. Dies gilt insbesondere für Störungen an: - Netzwerkkomponenten, - Sicherheitskomponenten, - Druck- und Scaninfrastrukturen, - lokalen Kommunikationssystemen, - Komponenten der CN-LAVINE-Anbindung, - sonstigen lokal betriebenen Infrastrukturbestandteilen. Der Bieter hat mit Angebotsabgabe darzulegen, durch welche organisatorischen und personellen Maßnahmen die Einhaltung dieser Reaktionszeit sichergestellt wird.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Erfahrung mit kommunalen Infrastrukturen und CN LAVINE - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.2: Nachweis der Erfahrung mit mindestens drei

kommunalen Auftraggebern und Betriebsumgebungen mit CN-LAVINE-Anbindung und laufender Betreuung.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Erfahrung mit kommunalen Fachverfahren - Gemäß

Leistungsbeschreibung Punkt 11.3: Nachweis von Erfahrungen mit den beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren.

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Zertifizierung des Rechenzentrums - Gemäß Leistungsbeschreibung

Punkt 11.4: Nachweis einer gültigen Zertifizierung des eingesetzten Rechenzentrums gemäß ISO/IEC 27001.

Kriteeri: Toimitusvarmuus

Valintaperusteen kuvaus: Nachweis Vor-Ort-Service - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt

11.5: Nachweis der Sicherstellung einer qualifizierten Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten bei erforderlichen physischen Interventionen.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 31/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 53 Päivät

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: entfällt

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Entsprechend Eignungskatalog

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Tietoa muutoksenhaun määraajoista: Bieter, die einen Vergaberechtsverstoß erkennen, müssen diesen spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist oder, falls der Verstoß erst später bekannt wird, binnen zehn Kalendertagen ab positiver Kenntnis schriftlich rügen (§ 160 Abs. 3 GWB). Sollte der Auftraggeber der Rüge nicht abhelfen, kann ein Nachprüfungsantrag binnen fünfzehn Kalendertagen nach Zugang der Nichtabhilfemitteilung bei der zuständigen Vergabekammer gestellt werden. Die Frist für den Vertragsschluss beträgt nach Absendung der Vorabinformation gem. § 134 GWB zehn Kalendertage (bei elektronischer Übermittlung /Fax) bzw. fünfzehn Kalendertage (bei Postversand) ab Bekanntgabe der Zuschlagsentscheidung.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

8. Organisaatiot**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Rekisterinumero: 13 0 72 963-K000-54

Postiosoite: Schulweg 1a

Postitoimipaikka: Kritzmow

Postinumero: 18198

Maaryhmittely (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Maa: Saksa

Sähköposti: a.engel@warnow-west.de

Puhelin: 03820763342

Internetosoite: <https://www.amt-warnow-west.de/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Rekisterinumero: VKMV-13-L50010000000-78

Postiosoite: Johannes-Stelling-Straße 14

Postitoimipaikka: Schwerin

Postinumero: 19053

Maaryhmittely (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Puhelin: +49 38558815164

Internetosoite: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 8c633753-a84f-4c4d-82fb-6313a6e7abfe - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 23/07/2026 10:06:41 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 513573-2026

EUVL S -lehden numero: 141/2026

Julkaisupäivä: 24/07/2026