

514208-2026 - Kilpailu

Espanja – Puhelinvastaajapalvelut – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para

FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Sähköposti: licitaciones@fraternidad.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Kuvaus: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Menettelyn tunniste: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Sisäinen tunniste: PIC2026_33511

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 60000000 Kuljetuspalvelut (jätteen kuljetusta lukuun ottamatta), 79511000 Puhelinkeskuspalvelut, 79512000 Puhelukeskus, 85140000 Erilaiset terveysterveyspalvelut, 85143000 Sairaankuljetuspalvelut, 85312300 Ohjaus- ja neuvontapalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Kuvaus: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Sisäinen tunniste: PIC2026_33511

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 60000000 Kuljetuspalvelut (jätteen kuljetusta lukuun ottamatta), 79511000

Puhelinkeskuspalvelut, 79512000 Puhelukeskus, 85140000 Erilaiset terveystalvelut,

85143000 Sairaankuljetuspalvelut, 85312300 Ohjaus- ja neuvontapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)

Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)
Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 49

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Proyecto de servicio y calidad.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 51

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Rekisterinumero: 50314010057221

Rekisterinumero: G82287228

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28014

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Sähköposti: licitaciones@fraternidad.com

Puhelin: +34 913608700

Internetosoite: <http://www.fraternidad.com>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppejä: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 514208-2026
EUVL S -lehden numero: 141/2026
Julkaisupäivä: 24/07/2026