

518508-2026 - Kilpailu

Kroatia – Tietotekniikkalaitteiden huolto ja korjaus – Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

OJ S 142/2026 27/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Sähköposti: direkcija@hrsume.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Kuvaus: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanoj stranici)

Menettelyn tunniste: 18638e1a-12e4-4a50-a886-3a816f997a6c

Sisäinen tunniste: DIR-2026-163

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50312600 Tietotekniikkalaitteiden huolto ja korjaus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 300 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptio: Korupcija

Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Narušavanje

tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Kuvaus: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanom stranici)

Sisäinen tunniste: DIR-2026-163

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50312600 Tietotekniikkalaitteiden huolto ja korjaus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 07/09/2026

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 300 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 80

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Ovlaštenje za održavanje i servisiranje uređaja

Kuvaus: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovoga kriterija je: B = 20 bodova Dio predmeta nabave je održavanje ispisne flote Naručitelja. Održavanje ispisnih uređaja moraju obavljati tvrtke koje su ovlaštene od Proizvođača navedenih ispisnih uređaja.

Budući da je brzina odziva na održavanje i popravak ispisnih uređaja važno za Naručitelja traži se koliko od najzastupljenijih ispisnih uređaja Ponuditelj može osigurati direktan servis. Ukoliko

Ponuditelj ne može osigurati direktan servis u svojem servisu Ponuditelj mora osigurati servis u ovlaštenom servisu. Za vrednovanje kvalitativnog dijela ponude određuje se broj ovlaštenja, kojima raspolaže gospodarski subjekt, za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži. Sukladno kriteriju 2., ponuda se ocjenjuje na sljedeći način: Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 1-2 (do dva) = 5 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga 3 (tri) = 10 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 4-5 (četiri i pet) = 20 bodova.

Kategorija vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika. Iznos jamstva za ozbiljnost ponude je 9.000,00 eura.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Zagreb

Lisätiedot: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Nije definirano

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog eRačuna izdanog po pojedinoj narudžbenici, te po uredno potpisanom zapisniku o izvršenoj usluzi, u roku od 60 dana od dana ispostave eRačuna, na poslovni račun ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja. Dostava elektroničkih računa vrši se isključivo putem nacionalne centralne platforme, odnosno FINA servisa, eRačun za državu u kojem je registrirana svaka

podružnica HŠ d.o.o. Na računu se obavezno naznačuje broj okvirnog sporazuma i narudžbenice temeljem koje je usluga izvršena.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Rekisterinumero: 69693144506

Postiosoite: Ulica Kneza Branimira 1

Postitoimipaikka: Grad Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Mia Majnarić

Sähköposti: direkcija@hrsume.hr

Puhelin: +385 14804185

Internetosoite: <https://hrsume.hr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Kontakt

Sähköposti: dkom@dkom.hr

Puhelin: +385 14559 930

Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.

Rekisterinumero: TED94
Rekisterinumero: HR64546066176
Postiosoite: Savski gaj XIII. 6
Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10020
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: EOJN Helpdesk
Sähköposti: eojn@nn.hr
Puhelin: +385 16652889
Internetosoite: <https://www.nn.hr/>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: c2f263ed-e668-4824-9a9c-43f8079d6452 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 518508-2026
EUVL S -lehden numero: 142/2026
Julkaisupäivä: 27/07/2026