

## 519300-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietokonepalvelut – Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

OJ S 143/2026 28/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Sähköposti: [dsm\\_contratacion@gva.es](mailto:dsm_contratacion@gva.es)

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Terveys

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Kuvaus: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Menettelyn tunniste: 5b26806d-f244-4006-8e0a-6918e2659bb8

Edellinen ilmoitus: d53ec7e4-293c-4a7c-a091-4ec4ab8dccc2-01

Sisäinen tunniste: PA SE 1145/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72500000 Tietokonepalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72610000 Tietokonetuki

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 567 273,25 EUR

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

##### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Culpable de falta profesional grave

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Kuvaus: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Sisäinen tunniste: PA SE 1145/2026

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72500000 Tietokonepalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72610000 Tietokonetuki

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### 5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: PRECIO.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 60

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: CALIDAD TÉCNICA DE LA OFERTA.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 40

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 17/09/2026 14:42:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: HOSPITAL DE MANISES

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### **5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

## Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15 días hábiles para interposición de Recurso Especial  
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Rekisterinumero: 21679330211693

Rekisterinumero: S4611001A

Postitoimipaikka: Manises

Postinumero: 46940

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Sähköposti: [dsm\\_contratacion@gva.es](mailto:dsm_contratacion@gva.es)

Puhelin: 961968800

Hankkijaprofili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rJxEDHImxWaOUi78BmzhOQ%3D%3D>

#### Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postitoimipaikka: MADRID

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

#### Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postitoimipaikka: MADRID

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

#### Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversionumero: b727342a-1806-42fd-8178-f7ca0072ad09 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/07/2026 14:44:14 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 519300-2026

EUVL S -lehden numero: 143/2026

Julkaisupäivä: 28/07/2026