

520510-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Toimistoautomaatioon liittyvät palvelut – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Irado

Sähköposti: inkoop@irado.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Ympäristönsuojelu

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kantoorautomatisering

Kuvaus: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Menettelyn tunniste: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Sisäinen tunniste: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Zie Merccell.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72513000 Toimistoautomaatioon liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 450 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Kantoorautomatisering

Kuvaus: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskqualiteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Sisäinen tunniste: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72513000 Toimistoautomaatioon liittyvät palvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Aanvullende diensten.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 06/11/2026

Päätymispäivä: 31/03/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 6

Lisätietoja uusimisesta: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 450 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Plan van aanpak dienstverlening

Kuvaus: Zie Mercell.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Capaciteit en dienstverlening

Kuvaus: Zie Mercell.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 150

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Kuvaus: Zie Mercell.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Topdeksintegratie

Kuvaus: Zie Mercell.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Presentatie

Kuvaus: Zie Mercell.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 200

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijzenblad

Kuvaus: Zie Mercell.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 400

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: hollanti

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Schiedam

Lisätiedot: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank 's Gravenhage

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Irado

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Irado

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Irado

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Irado

Rekisterinumero: 24304498

Postiosoite: Fokkerstraat 550

Postitoimipaikka: Schiedam

Postinumero: 3125BE

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Inkoop Irado

Sähköposti: inkoop@irado.nl

Puhelin: +31682449564

Internetiosoite: <https://www.irado.nl>

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Rechtbank 's Gravenhage
Rekisterinumero: 82946175
Yksikkö: Rechtbank Den Haag
Postiosoite: Postbus 20302
Postitoimipaikka: 's Gravenhage
Postinumero: 2500 EH
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Onbekend
Sähköposti: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Puhelin: +31703813509
Faksi: +31883610678
Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 520510-2026
EUVL S -lehden numero: 143/2026
Julkaisupäivä: 28/07/2026