

525573-2026 - Kilpailu

Italia – Perintätoimistojen palvelut – Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

OJ S 144/2026 29/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Comune di Campobasso

Sähköposti: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Kuvaus: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Menettelyn tunniste: 38ee10a1-732a-415b-9014-cc92f1afc39c

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79940000 Perintätoimistojen palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: CAMPOBASSO (CB)

Maaryhmittely (NUTS): Campobasso (ITF22)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 732 320,89 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Kuvaus: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79940000 Perintätoimistojen palvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Eventuale proroga tecnica per un periodo di 6 mesi

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: CAMPOBASSO (CB)

Maaryhmittely (NUTS): Campobasso (ITF22)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 732 320,89 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Organizzazione del servizio, modello operativo e formazione. Assetto organizzativo e delle modalità di espletamento del servizio, con particolare riferimento alla gestione integrata delle attività di front office, back office e rilevazione sul territorio, al coordinamento con l'Ente, alla flessibilità operativa e all'efficienza dei processi. Qualità e cadenza della formazione iniziale, aggiornamenti normativi, formazione specifica con verifica dell'apprendimento negli ambiti richiesti dal presente appalto.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Gestione del front office e rapporto con l'utenza. Modalità di gestione degli sportelli e dei servizi all'utenza (telefonici, digitali e in presenza), inclusa l'accoglienza, la gestione delle istanze e dei reclami, i tempi di risposta e l'utilizzo di strumenti di comunicazione anche digitali.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Gestione del back office e lavorazione pratiche. Descrizione dei processi di istruttoria, gestione e bonifica delle banche dati, aggiornamento delle posizioni e controllo documentale, con evidenza dell'efficienza operativa, della tracciabilità e dell'integrazione con i sistemi dell'Ente, sia nell'ambito dei procedimenti amministrativi sia nell'interazione tra i diversi Uffici.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Attività di rilevazione sul territorio e contrasto all'abusivismo. Modalità operative per il censimento e il controllo delle occupazioni e delle esposizioni, strumenti utilizzati, frequenza delle verifiche ed efficacia delle azioni di contrasto migliorative rispetto agli standard già richiesti.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Sistema informativo, integrazione con i gestionali dell'Ente, monitoraggio e reporting. Modalità di rendicontazione delle attività svolte, con indicazione di report (es.: tempi medi di evasione, arretrato, pratiche lavorate, esiti di bonifica, segnalazioni territoriali, etc.), frequenza degli aggiornamenti, indicatori di performance (KPI). Modalità di interfacciamento con i gestionali dell'Ente, misure di sicurezza logica, profilazione degli accessi, conservazione dei log e tutela della riservatezza dei dati trattati.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Sostenibilità ambientale. Proposte relative alla sostenibilità ambientale del servizio, con riferimento all'utilizzo di materiali, strumenti e mezzi a basso impatto ambientale e alla riduzione dell'uso della carta.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Proposte migliorative. Proposte aggiuntive e migliorative rispetto alle prestazioni minime previste nel capitolato, coerenti con l'oggetto dell'appalto, attuabili senza oneri aggiuntivi per l'Ente e suscettibili di verifica in fase esecutiva. Saranno valutate in relazione a utilità, concretezza, innovatività e benefici organizzativi per l'Ente. Le migliorie offerte dall'aggiudicatario costituiscono obbligazione contrattuale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per ciascuna certificazione di qualità attinente ai servizi oggetto della presente procedura, posseduta dall'operatore economico e rilasciata da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 27001 o certificazioni equivalenti), fino a un massimo di 4 punti.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per la certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui a D.lgs. 11 aprile 2026, n. 198

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyypit: Hinta

Kuvaus: Ribasso percentuale unico da applicarsi all'importo posto a base di gara al netto di Iva, nonché dei costi della sicurezza dovuti a rischi da interferenze se valorizzati.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Comune di Campobasso

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Comune di Campobasso

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Comune di Campobasso

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Comune di Campobasso

Rekisterinumero: 00071560700

Postiosoite: Piazza Vittorio Emanuele n. 29

Postitoimipaikka: CAMPOBASSO (CB)

Postinumero: 86100

Maaryhmittely (NUTS): Campobasso (ITF22)

Maa: Italia

Sähköposti: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Puhelin: 0874405

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Rekisterinumero: 92005650707

Postiosoite: via San Giovanni n. snc

Postitoimipaikka: CAMPOBASSO (CB)

Postinumero: 86100

Maaryhmittely (NUTS): Campobasso (ITF22)

Maa: Italia

Sähköposti: tarcb-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Puhelin: 08744891

Faksi: 087464768

Internetosoite: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale->

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 5399178d-c2ec-4bbd-9bc2-4e5e859013b6 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 28/07/2026 12:11:02 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 525573-2026

EUVL S -lehden numero: 144/2026

Julkaisupäivä: 29/07/2026