

529686-2026 - Kilpailu

Luxemburg – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat

Luxembourgeois (3 lots)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Sähköposti: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (3 lots)

Kuvaus: Le marché consiste à assister le CTIE pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu.

Menettelyn tunniste: 773b3dcd-eeda-487c-8513-282c51fca69b

Sisäinen tunniste: 2601920

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxembourg

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 3

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 3

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Lot 1

Kuvaus: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Sisäinen tunnistus: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix le plus bas

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 0 Kuukausi

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Juridictions administratives

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Lot 2

Kuvaus: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix le plus bas

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 0 Kuukausi

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Juridictions administratives

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Lot 3

Kuvaus: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Sisäinen tunniste: 3

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix le plus bas

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 0 Kuukausi

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Juridictions administratives

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Rekisterinumero: LU10889245

Postiosoite: 560, rue de Neudorf

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2220

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Yhteyspiste: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Sähköposti: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Puhelin: +352 24781295

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Juridictions administratives

Rekisterinumero: JURAD

Postiosoite: 1, rue du Fort Thüngen

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 1499

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Yhteyspiste: Tribunal administratif - greffe

Sähköposti: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Puhelin: 42105-1

Internetosoite: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: 0c65b195-1476-439e-9bce-20d9305b5b8f - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/07/2026 14:28:40 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 529686-2026

EUVL S -lehden numero: 145/2026

Julkaisupäivä: 30/07/2026