

## 531287-2026 - Kilpailu

Italia – Sekalaiset palvelut – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Sähköposti: [direzionegenerale@ospedalecasertapec.it](mailto:direzionegenerale@ospedalecasertapec.it)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Kuvaus: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL’A.O.R.N. “S. ANNA E S. SEBASTIANO” DI CASERTA

Menettelyn tunnistenumero: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 98300000 Sekalaiset palvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Caserta (ITF31)

Maa: Italia

Lisätiedot: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 580 200,00 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.5. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

**Sopimusehdot:**

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Kuvaus: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Sisäinen tunniste: 1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 98300000 Sekalaiset palvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Caserta (ITF31)

Maa: Italia

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 095 Päivät

#### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 733 600,00 EUR

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### 5.1.7. Strategiset hankinnat

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Ei ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerejä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione al registro di commercio

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato generale annuo

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato medio annuo

Kriteeri: Erityinen keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato medio annuo specifico

Kriteeri: Erityinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato specifico annuo

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin töihin

Valintaperusteen kuvaus: Referenze su lavori specifici

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin toimituksiin

Valintaperusteen kuvaus: Referenze su forniture specifiche

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Referenze su servizi specifici

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet työn suorittamiseen

Valintaperusteen kuvaus: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Misure per garantire la qualità

Kriteeri: Opinto-, tekniset ja tutkimuslaitokset

Valintaperusteen kuvaus: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriteeri: Toimitusketjun hallinta

Valintaperusteen kuvaus: Gestione della catena di fornitura

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Misure di gestione ambientale

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima  
Valintaperusteen kuvaus: Media annuale della forza lavoro

Kriteeri: Johtohenkilöstön määrä  
Valintaperusteen kuvaus: Numero di personale dirigenziale

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet  
Valintaperusteen kuvaus: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriteeri: Työkalut, laitokset tai tekniset laitteet  
Valintaperusteen kuvaus: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriteeri: Näytteet, kuvaukset tai valokuvat ilman aitoustodistusta  
Valintaperusteen kuvaus: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriteeri: Näytteet, kuvaukset tai valokuvat, joissa on aitoustodistus toimitussopimuksille  
Valintaperusteen kuvaus: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriteeri: Laadunvalvontainstituuttien sertifikaatit  
Valintaperusteen kuvaus: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit  
Valintaperusteen kuvaus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät ympäristöhallintajärjestelmien tai -standardien sertifikaatit  
Valintaperusteen kuvaus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

#### **5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <http://siaps.soresa.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Pakollinen

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 270 Päivät

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Prestazioni

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: TAR Campania – Napoli

Tietoa muutoksenhaun määrääjoista: Vedi capitolato

Hankintapalvelujen tarjoaja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**5.1. Osa: LOT-0002**

Ilmoituksen nimi: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Kuvaus: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Sisäinen tunniste: 2

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 98300000 Sekalaiset palvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Caserta (ITF31)

Maa: Italia

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 1 095 Päivät

**5.1.5. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 846 600,00 EUR

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

**5.1.7. Strategiset hankinnat**

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Ei ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerejä

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione al registro di commercio

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä

Valintaperusteen kuvaus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato generale annuo

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato medio annuo

Kriteeri: Erityinen keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato medio annuo specifico

Kriteeri: Erityinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Fatturato specifico annuo

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin töihin

Valintaperusteen kuvaus: Referenze su lavori specifici

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin toimituksiin

Valintaperusteen kuvaus: Referenze su forniture specifiche

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Referenze su servizi specifici

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet työn suorittamiseen

Valintaperusteen kuvaus: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Misure per garantire la qualità

Kriteeri: Opinto-, tekniset ja tutkimuslaitokset

Valintaperusteen kuvaus: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriteeri: Toimitusketjun hallinta

Valintaperusteen kuvaus: Gestione della catena di fornitura

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteen kuvaus: Misure di gestione ambientale

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: Media annuale della forza lavoro

Kriteeri: Johtohenkilöstön määrä

Valintaperusteen kuvaus: Numero di personale dirigenziale

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyudet

Valintaperusteen kuvaus: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriteeri: Työkalut, laitokset tai tekniset laitteet

Valintaperusteen kuvaus: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriteeri: Näytteet, kuvaukset tai valokuvat ilman aitoustodistusta

Valintaperusteen kuvaus: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriteeri: Näytteet, kuvaukset tai valokuvat, joissa on aitoustodistus toimitussopimuksille

Valintaperusteen kuvaus: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriteeri: Laadunvalvontainstituuttien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät ympäristöhallintajärjestelmien tai -standardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <http://siaps.soresa.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Pakollinen

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 270 Päivät

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Prestazioni

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR Campania – Napoli

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Vedi capitolato

Hankintapalvelujen tarjoaja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Rekisterinumero: 02201130610

Postitoimipaikka: Caserta

Postinumero: 81100

Maaryhmittely (NUTS): Caserta (ITF31)

Maa: Italia

Yhteyspiste: Teresa Capobianco

Sähköposti: [direzionegenerale@ospedalecasertapec.it](mailto:direzionegenerale@ospedalecasertapec.it)

Puhelin: 0823232429

Hankkijaprofiili: <https://www.ospedale.caserta.it/>

##### **Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TAR Campania – Napoli

Rekisterinumero: 94028990631

Postitoimipaikka: Napoli

Postinumero: 80126  
Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)  
Maa: Italia  
Yhteyspiste: TAR Campania – Napoli  
Sähköposti: [tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Puhelin: 0817817111  
**Tämän organisaation roolit:**  
Muutoksenhakuelin

#### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE  
Rekisterinumero: 97584460584  
Postitoimipaikka: Roma  
Postinumero: 00187  
Maaryhmittely (NUTS): Roma (ITI43)  
Maa: Italia  
Yhteyspiste: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE  
Sähköposti: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)  
Puhelin: 06367231  
**Tämän organisaation roolit:**  
Hankintapalvelujen tarjoaja

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyyppe: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia  
Ilmoituksen julkaisunumero: 531287-2026  
EUVL S -lehden numero: 146/2026  
Julkaisupäivä: 31/07/2026