

532259-2026 - Kilpailu

Espanja – Puhelukeskus – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 146/2026 31/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Sähköposti: empresa@gipuzkoakour.eus

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Kuvaus: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Menettelyn tunniste: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Sisäinen tunniste: 26924580

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 862 432,48 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: -

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Kuvaus: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Erityinen keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Volumen de negocios anual medio específico

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Criterios subjetivos

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Criterios objetivos

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: baski, espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: APERTURA SOBRE A

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Organo

Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Rekisterinumero: 122534.0

Postiosoite: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

Sähköposti: oarc@euskadi.eus

Puhelin: +34 945019595

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Rekisterinumero: A20471462

Postiosoite: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Postitoimipaikka: Donostia / San Sebastián

Postinumero: 20018

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Gipuzkoako Urak

Sähköposti: empresa@gipuzkoakour.eus

Puhelin: +34 900322222

Faksi: +34 900322222

Internetosoite: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Hankkijaprofiili: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Rekisterinumero: 122535.0

Postiosoite: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

Sähköposti: oar@euskadi.eus

Puhelin: +34 945019595

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 532259-2026

EUVL S -lehden numero: 146/2026

Julkaisupäivä: 31/07/2026