

Yhdistynyt kuningaskunta-Hertford: Yrityskonsultointi, johdon konsultointi ja niihin liittyvät palvelut**OJ S 234/2018 05/12/2018****Ennakkotietoilmoitus****Palvelut****Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

I kohta: Hankintaviranomainen

I.1. Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi: Hertfordshire County Council

Postiosoite: Pegs Lane Hertford

Postitoimipaikka: Hertford

NUTS-koodi: UKH23 Hertfordshire

Postinumero: SG13 8DE

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Yhteyshenkilö: Nicole McCaffrey

Sähköpostiosoite: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk**Internetiosoite (-osoitteet):**Pääasiallinen osoite: www.hertfordshire.gov.ukHankkijaprofiilin osoite: www.supplyhertfordshire.uk**I.3. Viestintä**

Lisätietoja saa edellä mainittu osoite

I.4. Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5. Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II kohta: Kohde

II.1. Hankinnan laajuus**II.1.1. Nimi**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Viitenumero: PPME

II.1.2. Pääasiallinen CPV-koodi

79400000 Yrityskonsultointi, johdon konsultointi ja niihin liittyvät palvelut

II.1.3. Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4. Lyhyt kuvaus

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to

achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Arvioitu kokonaisarvo

II.1.6. Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin: ei

II.2. Kuvaus

II.2.2. CPV-lisäkoodi(t)

55500000 Ruokala- ja ateriapalvelut, 79342300 Asiakaspalvelu, 85320000 Sosiaalipalvelut, 79414000 Henkilöstöhallinnon konsulttipalvelut, 79000000 Liike-elämän palvelut: laki, markkinointi, neuvonta, työhönotto, painatus ja turvallisuus, 79200000 Kirjanpito-, tilintarkastus- ja verotuspalvelut, 79500000 Toimistotyön tukipalvelut, 79510000 Puhelinvastaajapalvelut, 79512000 Puhelukeskus, 79511000 Puhelinkeskuspalvelut, 79570000 Postitusluettelon laadinta ja postituspalvelut, 79571000 Postituspalvelut, 79990000 Erilaiset liike-elämän palvelut, 79992000 Vastaanottopalvelut, 79993000 Rakennus- ja laitteistohallinto, 79993100 Laitteistohallinto, 79999000 Skannaus- ja laskutuspalvelut, 79999100 Skannauspalvelut, 79999200 Laskutuspalvelut, 79211110 Palkkahallinto, 79631000 Henkilöstö- ja palkanlaskentapalvelut, 80420000 Verkko-opiskelupalvelut, 79400000 Yrityskonsultointi, johdon konsultointi ja niihin liittyvät palvelut, 79632000 Henkilöstökoulutus, 79710000 Turvallisuuspalvelut, 79711000 Hälytysjärjestelmän valvonta, 79713000 Vartiointipalvelut, 79715000 Partiointipalvelut, 79716000 Henkilökorttien myöntämispalvelut, 45112700 Maisemarakennustyöt, 45112710 Viheralueiden maisemarakennustyöt, 64100000 Posti- ja pikälähettiläpalvelut, 64110000 Postipalvelut, 64120000 Pikälähettiläpalvelut, 55510000 Ruokalapalvelut, 55520000 Ateriapalvelut, 55320000 Ateriantarjoilupalvelut, 55330000 Kahvilapalvelut, 55523000 Muiden yritysten tai muiden laitosten ateriapalvelut, 42933000 Myyntiautomaattilaitteet, 90911000 Asuntojen, rakennusten ja ikkunoiden puhdistuspalvelut, 90911200 Siivouspalvelut, 90911300 Ikkunanpesupalvelut, 90914000 Pysäköintialueiden siivouspalvelut, 90919200 Toimistotilojen siivous, 98341000 Majoituspalvelut, 98341120 Vahtimestarin palvelut, 98341130 Talonmiespalvelut, 98341140 Vahtimestarin ja talonmiehen palvelut, 90900000 Puhdistus- ja puhtaanapitopalvelut, 90500000 Jätteisiin liittyvät palvelut, 90920000 Julkisten rakennusten sanitointipalvelut, 66170000 Rahoitusneuvonta, rahoitustapahtumien käsittely- ja selvitysyhtiöpalvelut, 66171000 Rahoitusneuvonta, 66172000 Rahoitustapahtumien käsittely- ja selvitysyhtiöpalvelut, 66520000 Eläkepalvelut, 66523100 Eläkerahaston hoito, 66522000 Ryhmäeläkevakuutuksia koskevat vakuutuspalvelut, 72222000 Tietojärjestelmien tai tietotekniikan strategiset arviointi- ja suunnittelupalvelut, 50312600 Tietotekniikkalaitteiden huolto ja korjaus, 50312610 Tietotekniikkalaitteiden huolto, 50312620 Tietotekniikkalaitteiden korjaus, 72222300 Tietotekniikkapalvelut, 72223000 Tietoteknisten vaatimusten arviointipalvelut, 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito, 72267200 ATK-ohjelmiston korjaus, 48613000 Elektroninen tiedonhallinta

II.2.3. Suorituspaikka

NUTS-koodi: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Kuvaus hankinnasta

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Lisätiedot

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Hankintailmoituksen arvioitu julkaisupäivämäärä

01/09/2020

IV kohta: Menettely

IV.1. Kuvaus

IV.1.8.

Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta: kyllä

VI kohta: Täydentävät tiedot

VI.3. Lisätiedot

VI.5. Tämän ilmoituksen lähettämispäivä

04/12/2018