

540039-2026 - Kilpailu

Belgia – Linja-autojen ja linja-autojen kaukoliikenteen vuokraus kuljettajan kanssa – Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

OJ S 148/2026 04/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ASOBV vzw

Sähköposti: info@operaballet.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

Kuvaus: De overheidsopdracht betreft een opdracht voor diensten in de zin art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 met betrekking tot het personenvervoer van ASOBV vzw. Deze overheidsopdracht is in hoofdzaak opgemaakt voor het personenvervoer voor het personeel en voor het publiek van ASOBV vzw in zowel het binnenland als het buitenland, meer bepaald: ● Vervoer personeel (perceel 1 en 3): ○ dansers, muzikanten, technisch personeel, ... vanuit Opera Ballet Vlaanderen (hierna: 'OBV') ○ muzikanten, etc. vanuit Antwerp Symphony Orchestra (hierna: 'ASO') ● Vervoer publiek (van en naar voorstellingen) (perceel 2): ○ vanuit Opera Ballet Vlaanderen De diensten hebben betrekking op de CPV-codes: - 60172000-4: Bus- en autobusverhuur met chauffeur. - 60100000-9: Wegvervoersdiensten. - 60170000-0: Verhuur van voertuigen voor personenvervoer met chauffeur De aanbestedende overheid wenst een raamovereenkomst af te sluiten op basis van de voorwaarden opgenomen in deze technische voorschriften. Het sluiten van de overeenkomst op basis van dit bestek geeft de gekozen inschrijver geen exclusiviteitsrecht noch heeft de aanbestedende overheid een afnameplicht ten aanzien van de inschrijver aan wie de overheidsopdracht gegund wordt. Er dient opgemerkt te worden dat er meerdere ritten per dag kunnen georganiseerd worden. De inschrijver geeft in de dienstverlening weer hoe hij dit zal organiseren. Een meer uitgebreide beschrijving is opgenomen in het hoofdstuk 3.

TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN. Percelen De opdracht is opgedeeld in 3 percelen: - Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet, Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o Extra touring plaatsen - Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar: o Gent o Antwerpen (Operagebouw of Eilandje) o Brugge o Lille - Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar: o Antwerpen (KEZ): o Amsterdam ▪ Concertgebouw Amsterdam ▪ Muziekgebouw aan 't IJ o Turnhout o Geel o Zoersel o Ranst o Zaventem: Brussels Airport o Brugge: Concertgebouw Brugge o Gent: Muziekcentrum de Bijloke o Brussel: Paleis voor

Schone Kunsten (BOZAR) o Utrecht: Tivoli Vredenburg o Hasselt: CCHa o Heerlen: Parkstad Limburgs Theater o Eindhoven: Muziekgebouw De verdere regels voor het indienen van percelen vindt u onder 2.5.8.1.

Menettelyn tunniste: 511f28b3-2aa3-4b1f-bb3f-b9a1426dc5bb

Sisäinen tunniste: 2026/003

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60172000 Linja-autojen ja linja-autojen kaukoliikenteen vuokraus kuljettajan kanssa

Lisäluokitus (cpv): 60170000 Henkilöajoneuvojen vuokraus kuljettajan kanssa, 60100000 Tieliikennepalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 3

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 3

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen of Eilandje Ballet van en naar diverse locaties

Kuvaus: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60172000 Linja-autojen ja linja-autojen kaukoliikenteen vuokraus kuljettajan kanssa

Lisäluokitus (cpv): 60170000 Henkilöajoneuvojen vuokraus kuljettajan kanssa, 60100000 Tieliikennepalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Kesto: 42 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver

die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 10

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank van eerste aanleg

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar Gent, Antwerpen, Brugge, Lille

Kuvaus: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60172000 Linja-autojen ja linja-autojen kaukoliikenteen vuokraus kuljettajan kanssa

Lisäluokitus (cpv): 60170000 Henkilöajoneuvojen vuokraus kuljettajan kanssa, 60100000

Tieliikennepalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Kesto: 42 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Score offerte = (prijs laagste offerte/prijs offerte) * gewicht van het criterium prijs.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor

24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. Score offerte= (prijs laagste offerte/prijs offerte)*gewicht van het criterium

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 10

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank van eerste aanleg

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar Antwerpen, Amsterdam, Turnhout, Geel, Zoersel, Ranst, Zaventem, Brugge, Gent, Brussel, Utrecht, Hasselt, Heerlen, Eindhoven

Kuvaus: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Sisäinen tunniste: 3

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60172000 Linja-autojen ja linja-autojen kaukoliikenteen vuokraus kuljettajan kanssa

Lisäluokitus (cpv): 60170000 Henkilöajoneuvojen vuokraus kuljettajan kanssa, 60100000

Tieliikennepalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Kesto: 42 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en

worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Kategorie vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka) Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 10

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank van eerste aanleg

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: 15

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ASOBV vzw

Rekisterinumero: 0890626977_5734

Postiosoite: Van Ertbornstraat 8

Postitoimipaikka: Antwerpen

Postinumero: 2018

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

Sähköposti: info@operaballet.be

Puhelin: +32 32310785

Faksi: +32 32310785

Internetosoite: <http://www.operaballet.be>

Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5734&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: FOD Beleid en Ondersteuning

Rekisterinumero: BE001

Postiosoite: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Postitoimipaikka: Brussel

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: revise@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Rechtbank van eerste aanleg

Rekisterinumero: 0308357753

Postiosoite: Bolivarplaats 1

Postitoimipaikka: Antwerpen

Postinumero: 2018

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio
:
f7310237-3967-4037-8eec-48b27d377c65-01
Muutoksen pääasiallinen syy
:
Ajantasaiset tiedot

10.1. Muutos

Osion tunniste: PROCEDURE
Hankinta-asiakirjoja on muutettu: 03/08/2026

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 8e63052e-edd5-4b72-919e-18435fc00fde - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 540039-2026
EUVL S -lehden numero: 148/2026
Julkaisupäivä: 04/08/2026