

543004-2026 - Kilpailu

Belgia – Puhelinkeskuspalvelut – Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature
OJ S 149/2026 05/08/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Service public de wallonie
Sähköposti: wrong.email@email.be
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature
Kuvaus: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE).
Menettelyn tunniste: af56fc4b-b4f8-44fe-ae13-31123f4aff92
Sisäinen tunniste: O3.10.00-26-2260
Menettelyn tyyppi: Avoim
Käytetään nopeutettua menettelyä: kyllä
Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: Afin de permettre la continuité du service public qu'est le "Call Center SOS Environnement", dont le marché actuellement en cours se termine le 30 septembre, il convient d'utiliser une procédure accélérée. Un précédent marché avec le même objet avait été lancé en mars 2026, mais il a fallu y renoncer, car aucune offre régulière n'avait été déposée dans les délais impartis. Dès lors, vu la fin imminente du marché en cours et vu les délais et le temps nécessaire pour former le futur prestataire, il convient de recourir à une procédure accélérée

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Ffcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%7C

[7CUnknown%](#)

[7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUslYiOilwLjAuMDAwMCIslIAiOiJXaW4zMilskFOI3D%3D%7C0%7C%7C%](#)

[7C&sdata=g29JHSwg3W8S4hvWatzFJ0cWPrKwnbrpKIBGpfiGVPE%3D&reserved=0](#)

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: O3.10.00-26-2260 - 1

Kuvaus: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/10/2026

Kesto: 1 Vuosi

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: le marché est reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60/100)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Muutoksenhakuelin: Conseil d'Etat

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Service public de wallonie

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: SPF Stratégie et Appui

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: SPF Stratégie et Appui

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Service public de wallonie

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Service public de wallonie
Rekisterinumero: 0316381138_6042
Yksikkö: O3.10.01 - Direction des Contrôles
Postiosoite: Avenue Prince de Liège 7
Postitoimipaikka: Wépion
Postinumero: 5100
Maaryhmittely (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Maa: Belgia
Sähköposti: wrong.email@email.be
Puhelin: +32 81335733
Internetosoite: <http://www.wallonie.be>
Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui
Rekisterinumero: BE001
Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Postitoimipaikka: Bruxelles
Postinumero: 1000
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: revise@publicprocurement.be
Puhelin: +32 2 740 80 00
Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Conseil d'Etat
Rekisterinumero: 0931.814.266
Postiosoite: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique
Postitoimipaikka: Bruxelles
Postinumero: 1040
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: info@raadvt-consetat.be
Puhelin: +32 (0)2 234 96 11

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Rekisterinumero: 0850.032.378
Postiosoite: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique

Postitoimipaikka: Namur
Postinumero: 5000
Maaryhmittely (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Maa: Belgia
Sähköposti: reclamation@le-mediateur.be
Puhelin: +32 800 19 199
Tämän organisaation roolit:
Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypit: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 543004-2026
EUVL S -lehden numero: 149/2026
Julkaisupäivä: 05/08/2026