

543259-2026 - Kilpailu

Italia – Markkinatutkimuspalvelut – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Trenitalia S.p.A.

Sähköposti: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Hankintayksikön toimiala: Rautatiepalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Kuvaus: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Menettelyn tunnistenumero: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Sisäinen tunnistenumero: ID APPALTO 67329

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: roma

Postinumero: 00161

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto

Kuvaus: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.

Sisäinen tunniste: ID APPALTO 67329

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: roma

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Lisätiedot: id appalto 67329

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika,

Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vakuuden kuvaus: Si rinvia al Disciplinare di gara

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tar Lazio

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Si rinvia al Disciplinare di gara

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Trenitalia S.p.A.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Trenitalia S.p.A.

Rekisterinumero: 05403151003

Postitoimipaikka: Roma

Postinumero: 00161

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Sähköposti: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Puhelin: 064410

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tar Lazio

Rekisterinumero: 80195990587

Postitoimipaikka: roma

Postinumero: 00196

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

Sähköposti: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Puhelin: 06328721

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 543259-2026

EUVL S -lehden numero: 149/2026

Julkaisupäivä: 05/08/2026