

545740-2026 - Kilpailu

Tšekki – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

OJ S 150/2026 06/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Intelligent Connections s.r.o.

Sähköposti: info@intcon.cz

Ostajan oikeudellinen muoto: Hankintaviranomaisen subventoiman sopimuksen tekevä organisaatio

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

Kuvaus: Předmětem veřejné zakázky je dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra. Cílem je zavedení nového vnitropodnikového informačního systému zahrnujícího CRM, cloudovou platformu kontaktního centra, hlasovou analytiku, AI-driven reporting, integrační a middleware vrstvu a bezpečnostní opatření v rozsahu dle Přílohy č. 4 ZD – Funkční požadavky a specifikace.

Menettelyn tunniste: 1f52002e-a298-419c-9467-cd928bfa8646

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ústecký kraj (CZ042)

Maa: Tšekki

Lisätiedot: Cihelní 200, Hudcov, 415 01 Teplice

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 9 800 000,00 CZK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra
Kuvaus: Předmětem veřejné zakázky je dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra. Cílem je zavedení nového vnitropodnikového informačního systému zahrnujícího CRM, cloudovou platformu kontaktního centra, hlasovou analytiku, AI-driven reporting, integrační a middleware vrstvu a bezpečnostní opatření v rozsahu dle Přílohy č. 4 ZD – Funkční požadavky a specifikace.

Sisäinen tunniste: Dodávka komplexního integrovaného digitálního ekosystému call centra

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: Zadavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, která spočívá v posunutí (změně) termínu dokončení (předání) celého díla, stanoveného v této ZD a příloze č. 2 ZD – Návrh smlouvy, dojde-li ze strany dotační autority (Ministerstvo průmyslu a obchodu) ke změně termínu ukončení projektu (reg. č. CZ.01.01.02/01/24_054/0007212), přičemž termín dokončení (předání) celého díla se posune o dobu reflektující případný posun ukončení projektu ze strany dotační autority.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ústecký kraj (CZ042)

Maa: Tšekki

Lisätiedot: Cihelní 200, Hudcov, 415 01 Teplice

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 30/09/2026

Päätymispäivä: 31/12/2026

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 9 800 000,00 CZK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami odpovědného veřejného zadávání. Sociálně a environmentálně odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Zadavatel od dodavatele

vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Vybraný dodavatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku zadavatele i u svých poddodavatelů. Aspekty společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek jsou zohledněny v textu obchodních podmínek. Edistettävä sosiaalinen tavoite: Oikeudenmukaiset työlolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamisaikaa: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyypit: Hinta

Nimi: Hodnocená cena v Kč bez DPH

Kuvas: Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle výše Hodnocené ceny v Kč bez DPH, která bude stanovena jako součet cen na řádku A, B a C1 uvedených v tabulce č. 2 Přílohy č. 3 ZD – Rozpad plnění a ceny, tj. jako součet cen za dodávku SW, dodávku licenci a podporu SW (záruční doba) na 12 měsíců od předání celého díla. Hodnocení bude provedeno matematicky, přičemž nabídka obsahující nejnižší nabídkovou cenu obdrží 100 bodů násobeno váhou vyjádřenou desetinným číslem. Dalším nabídkám jsou přiřazeny body odpovídající výsledku jejich porovnání s nejnižší nabídkou, na základě vzorce: $100 \cdot (\text{nejnižší cena} / \text{cena posuzované nabídky}) \cdot \text{váha}$ vyjádřená desetinným číslem Pro účely hodnocení se u všech nabídek vychází z totožného rozsahu podpory SW (záruční doby) v minimálně požadované délce 12 měsíců tak, aby žádný dodavatel nebyl zvýhodněn ani znevýhodněn délkou nabídnuté podpory.

Kategorie vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Nimi: Záruční doba

Kuvas: Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle nejdelší záruční doby v měsících od dodání systému zadavateli (tímto se rozumí od podpisu předávacího protokolu), kdy součástí záruční doby je i zajištění provozní podpory. Nabídnutá záruční doba v měsících musí být v rozmezí 12 – 48 měsíců. Nabídka obsahující nejdelší záruční dobu obdrží 100 bodů násobeno váhou vyjádřenou desetinným číslem. Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů takto: $100 \cdot (\text{záruční doba posuzované nabídky} / \text{nejdelší záruční doba}) \cdot \text{váha}$ vyjádřená desetinným číslem

Kategorie vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Nimi: Reakční doba

Kuvas: Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle nejkratší reakční doby u kritické vady (vady kategorie A) v hodinách od písemného nahlášení vady/incidentu (Reakční dobou se rozumí účastníkem garantovaná doba pro zahájení řešení kritické vady (vady kategorie A) od okamžiku jejího písemného nahlášení zadavatelem, počítaná pouze v rámci sjednané doby podpory, tj. v pracovních dnech a ve stanovené provozní době). Vymezení kritické vady (kategorie A) i doby podpory je pro účely tohoto kritéria shodné s vymezením uvedeným v Příloze č. 4 ZD – Funkční požadavky a specifikace a v Příloze č. 2 ZD - Návrh smlouvy. Nabídnutá reakční doba v hodinách musí být v rozmezí 1 – 4 hodin. Nabídka obsahující

nejkratší reakční dobu obdrží 100 bodů násobeno váhou vyjádřenou desetinným číslem.
Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů takto: 100* (nejkratší reakční doba /
reakční doba posuzované nabídky) * váha vyjádřená desetinným číslem
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/intelligent-connections-s-r-o>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/intelligent-connections-s-r-o>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: tšekki

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Zadavatel požaduje po dodavateli poskytnutí jistoty k zajištění plnění dodavatelových povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel stanovil jistotu ve výši 190 000 Kč (slovy: sto devadesát tisíc korun českých). Jistotu poskytne dodavatel formou složení peněžní částky na účet zadavatele (dále jen „peněžní jistota“) nebo formou bankovní záruky ve prospěch zadavatele nebo pojištění záruky ve prospěch zadavatele. Má-li být jistota poskytnuta formou peněžní jistoty, složí dodavatel peněžní jistotu na účet číslo: 1295013005/5500. Variabilním symbolem platby bude IČ dodavatele. Jistota musí být poskytnuta nejpozději do skončení lhůty pro podání nabídek. Je-li jistota poskytnuta formou bankovní záruky nebo pojištění záruky, je dodavatel povinen zajistit její platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty. Zadavatel požaduje, aby dodavatel doklad o poskytnutí jistoty (u bankovní záruky nebo pojištění záruky originál nebo úředně ověřenou kopii záruční listiny, u peněžité jistoty čestné prohlášení dodavatele podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele nebo výpis z účtu) přiložil jako součást své nabídky. Rozhodným prvkem pro posouzení, zda jistota byla řádně poskytnuta, je skutečnost, že peněžitá jistota je připsána na účet zadavatele nebo, že originál nebo úředně ověřená kopie záruční listiny byla zadavateli ve stanovené lhůtě doručena, nikoliv tedy skutečnost, zda je či není v nabídce. Nedodržení tohoto požadavku bude důvodem k vyřazení nabídky. V případě, že dodavatel poskytne zadavateli peněžní jistotu, doloží ve své nabídce prohlášení dodavatele podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, ve kterém dodavatel uvede platební symboly pro vrácení peněžní jistoty v následujícím členění: Platební symboly pro vrácení peněžní jistoty: Číslo účtu: Kód banky: Název banky: Adresa pobočky: Variabilní symbol:

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Tietoa muutoksenhaun määräajoina: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je

navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ECONET SERVICES s.r.o.
Rekisterinumero: 27428915
Postiosoite: Budějovická 2056
Postitoimipaikka: Praha
Postinumero: 14000
Maaryhmittely (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Maa: Tšekki
Sähköposti: verejnezakazky@scities.cz
Puhelin: +420 223000908
Tämän organisaation roolit:
Hankintapalvelujen tarjoaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Rekisterinumero: 65349423
Postiosoite: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Postitoimipaikka: Brno
Postinumero: 60200
Maaryhmittely (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Maa: Tšekki
Sähköposti: posta@uohs.cz
Puhelin: +420 542167111
Internetosoite: <https://uohs.gov.cz>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Intelligent Connections s.r.o.
Rekisterinumero: 10810285
Postiosoite: Dělnická 213/12
Postitoimipaikka: Praha - Holešovice
Postinumero: 17000
Maaryhmittely (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Maa: Tšekki
Sähköposti: info@intcon.cz
Puhelin: +420 226538501
Hankkijaprofiili: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/intelligent-connections-s-r-o>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 7d735df1-ff67-4699-8a19-1c28dea77737 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 04/08/2026 21:39:04 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: tšekki

Ilmoituksen julkaisunumero: 545740-2026

EUVL S -lehden numero: 150/2026

Julkaisupäivä: 06/08/2026