

547812-2026 - Kilpailu

Italia – Help desk -palvelut ja tukipalvelut – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ASST DI BERGAMO OVEST

Sähköposti: ufficiogare@asst-bgovest.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Kuvaus: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Menettelyn tunniste: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 667 416,66 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Kuvaus: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Sisäinen tunniste: LOT-0001

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 667 416,66 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Lisätiedot: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione Lombardia

denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno pubblicati sui siti

www.asstbgovest.it e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione comunicherà le

risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge, almeno sei giorni

prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la richiesta dei

chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili

opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a base di

gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini dell'acquisizione

del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 80

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 12/08/2026

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ASST DI BERGAMO OVEST

Rekisterinumero: 04114450168

Postiosoite: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Postitoimipaikka: TREVIGLIO

Postinumero: 24047

Maaryhmittely (NUTS): Bergamo (ITC46)

Maa: Italia

Yhteyspiste: Elisabetta Mombrini

Sähköposti: ufficiogare@asst-bgovest.it

Puhelin: 0363424514

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Rekisterinumero: 98156760179

Postiosoite: Via Carlo Zima, 3

Postitoimipaikka: Brescia

Postinumero: 25121

Maaryhmittely (NUTS): Brescia (ITC47)

Maa: Italia

Sähköposti: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951-02

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Posticipo termine per la presentazione delle offerte: Nuovo termine 27.08.2026 ore 12:00

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12.08.2026 Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte 27.08.2026 ore 14:00

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 353ff1cb-4eb5-4366-bf6e-0d11bc06a4d6 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/08/2026 14:51:10 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 547812-2026

EUVL S -lehden numero: 151/2026

Julkaisupäivä: 07/08/2026