

550520-2026 - Kilpailu

Saksa – Asiakastutkimukset – Kundenbefragungen und Marktforschung

OJ S 152/2026 10/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Sähköposti: vergabestelle@bgw-online.de

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kundenbefragungen und Marktforschung

Kuvas: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über die Durchführung von Marktforschungsleistungen zur Unterstützung der Auftraggeberin bei der Weiterentwicklung ihrer Produkte, Services und Angebote. Ziel der Beauftragung ist es, Erkenntnisse zu Bedarfen, Erwartungen und Erfahrungen unterschiedlicher Zielgruppen zu gewinnen und hierdurch eine fundierte Entscheidungsgrundlage für fachliche und strategische Fragestellungen zu schaffen. Die Leistungen umfassen insbesondere die Konzeption, Durchführung und Auswertung von Befragungsprojekten. Diese werden projektbezogen abgerufen. Leistungsinhalte (überblicksartig) Die im Rahmen des Vertrags zu erbringenden Leistungen können insbesondere umfassen: • Konzeption und methodische Beratung bei Befragungsprojekten • Durchführung quantitativer Erhebungen (z. B. Online- oder Telefonbefragungen) • Durchführung qualitativer Erhebungen (z. B. Interviews, Fokusgruppen) • Durchführung von Primärforschung (Field Research) • Durchführung von Sekundäranalysen (Desk Research) • Zielgruppenansprache und Rekrutierung von Teilnehmenden • Datenaufbereitung, Analyse und Interpretation • Ergebnisaufbereitung und Präsentation einschließlich Handlungsempfehlungen Die Auswahl und Kombination der Methoden erfolgt projektbezogen in Abhängigkeit von Fragestellung und Zielgruppe. Zielgruppen Die Befragungen richten sich an unterschiedliche Zielgruppen im Umfeld der Auftraggeberin, insbesondere: • Beschäftigte • Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Unternehmensleitungen • Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärztinnen und Betriebsärzte • Teilnehmende an Veranstaltungen • Kooperationspartner, Verbände und weitere fachliche Akteure Die konkrete Zielgruppe wird jeweils projektbezogen festgelegt. Leistungsabruf Die Leistungen werden bedarfsorientiert im Rahmen von Einzelabrufen aus dem Rahmenvertrag beauftragt. Ein Anspruch auf Abruf eines bestimmten Leistungsumfangs besteht nicht. Die konkrete Ausgestaltung der Leistungen (z. B. Methodik, Umfang, Zeitplanung) erfolgt jeweils projektbezogen in Abstimmung zwischen Auftraggeberin und Auftragnehmer. Die genauen Leistungsanforderungen ergeben sich insbesondere aus der Leistungsbeschreibung.

Menettelyn tunniste: 4ebd4139-734e-41a6-b46d-81e912a3ca4c

Sisäinen tunniste: 2026-75

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely /
tarjousperusteinen neuvottelumenettely
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342310 Asiakastutkimukset
Lisäluokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)
Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU
vgv - § 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Kundenbefragung und Markterforschung
Kuvaus: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über die Durchführung von Marktforschungsleistungen zur Unterstützung der Auftraggeberin bei der Weiterentwicklung ihrer Produkte, Services und Angebote. Ziel der Beauftragung ist es, Erkenntnisse zu Bedarfen, Erwartungen und Erfahrungen unterschiedlicher Zielgruppen zu gewinnen und hierdurch eine fundierte Entscheidungsgrundlage für fachliche und strategische Fragestellungen zu schaffen. Die Leistungen umfassen insbesondere die Konzeption, Durchführung und Auswertung von Befragungsprojekten. Diese werden projektbezogen abgerufen. Leistungsinhalte (überblicksartig) Die im Rahmen des Vertrags zu erbringenden Leistungen können insbesondere umfassen: • Konzeption und methodische Beratung bei Befragungsprojekten • Durchführung quantitativer Erhebungen (z. B. Online- oder Telefonbefragungen) • Durchführung qualitativer Erhebungen (z. B. Interviews, Fokusgruppen) • Durchführung von Primärforschung (Field Research) • Durchführung von Sekundäranalysen (Desk Research) • Zielgruppenansprache und Rekrutierung von Teilnehmenden • Datenaufbereitung, Analyse und Interpretation • Ergebnisaufbereitung und Präsentation einschließlich Handlungsempfehlungen Die Auswahl und Kombination der Methoden erfolgt projektbezogen in Abhängigkeit von Fragestellung und Zielgruppe. Zielgruppen Die Befragungen richten sich an unterschiedliche Zielgruppen im Umfeld der Auftraggeberin, insbesondere: • Beschäftigte • Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Unternehmensleitungen • Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärztinnen und Betriebsärzte • Teilnehmende an Veranstaltungen • Kooperationspartner, Verbände und weitere fachliche Akteure Die konkrete Zielgruppe wird jeweils projektbezogen festgelegt. Leistungsabruf Die Leistungen werden bedarfsorientiert im Rahmen von Einzelabrufen aus dem Rahmenvertrag beauftragt. Ein Anspruch auf Abruf eines bestimmten Leistungsumfangs besteht nicht. Die konkrete Ausgestaltung der Leistungen (z. B. Methodik, Umfang,

Zeitplanung) erfolgt jeweils projektbezogen in Abstimmung zwischen Auftraggeberin und Auftragnehmer. Die genauen Leistungsanforderungen ergeben sich insbesondere aus der Leistungsbeschreibung.

Sisäinen tunniste: LOT-0001 2026-75

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342310 Asiakastutkimukset

Lisäluokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Der Vertrag kann einmalig um 12 Monate durch die Auftraggeberin verlängert werden.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskiuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#,

#Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Der Gesamtpreis wird mit 50 % bewertet.

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Die Qualität der Leistung wird mit 50 % bewertet. Es wird das PreisLeistungsverhältnis ermittelt.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.subreport.de/E44268916>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.subreport.de/E44268916>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Die Nachforderung erfolgt gem. § 56 VgV.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Bei vermuteten Vergabeverstößen können Sie sich an folgende Stelle wenden: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt Kaiser-Friedrich-Straße 16, 53113 Bonn Telefon: +49 228 9499-0 Voraussetzung für ein Nachprüfungsverfahren ist die vorherige Rüge gegenüber der Auftrag-geberin. Es gelten insbesondere die Vorschriften der §§ 134, 135 und 160 GWB.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio:

Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Rekisterinumero: Leitweg-ID 993-8002510900-04

Yksikkö: Recht und Regress/Zentrale Vergabestelle

Postiosoite: Pappelallee 33/35/37

Postitoimipaikka: Hamburg

Postinumero: 22089

Maaryhmittely (NUTS): Hamburg (DE600)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabestelle@bgw-online.de

Puhelin: +494020207-1536

Internetosoite: <http://www.bgw-online.de>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Rekisterinumero: 991-02380-92

Postiosoite: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53113

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e7adf4c3-9068-4f5d-8fa1-38c2050ada87 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/08/2026 06:53:37 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 550520-2026

EUVL S -lehden numero: 152/2026

Julkaisupäivä: 10/08/2026