

553497-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietotekniikkapalvelut – El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

OJ S 152/2026 10/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias

Sähköposti: ivalrodx@gobiernodecanarias.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional, Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Kuvaus: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Menettelyn tunniste: 0f8a2fd9-7e27-4d32-8940-4318073f4859

Sisäinen tunniste: SER/2026/0000093450

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72222300 Tietotekniikkapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72514000 Tietokonekeskuspalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 19 651 246,47 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: No cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, socialo laboral, nacional o internacional.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional, Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Kuvaus: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Sisäinen tunniste: SER/2026/0000093450

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72222300 Tietotekniikkapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Laadunvalvontainstituuttien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: C1. Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: C2. Servicio de "Proyectos de telecomunicaciones".

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: C3. Servicio de "Consultoría Moodle".

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: C4. Ampliación del "Servicio de Multiconferencia".

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: C5. Desarrollo e implantación de un Cuadro de Mando Integral.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: C6. Experiencia personal in situ.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: C7. Certificación del personal.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0CA7kexLy3bL1rX3q%2FMAPA%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0CA7kexLy3bL1rX3q%2FMAPA%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 48 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 29/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: El plazo para la interposición del recurso especial en materia de contratación es de 15 días hábiles, de conformidad con el artículo 50 de la LCSP.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias

Rekisterinumero: 21275510171311

Rekisterinumero: S3511001D

Postitoimipaikka: Santa Cruz de Tenerife

Postinumero: 38003

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias

Sähköposti: ivalrodx@gobiernodecanarias.org

Puhelin: +34 922423546

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tusM9c61JuwBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Postitoimipaikka: Santa Cruz de Tenerife

Postinumero: 38071

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Sähköposti: tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org

Puhelin: 922922332

Internetosoite: https://sede.gobcan.es/hacienda/hacienda/area_personal

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Postitoimipaikka: Santa Cruz de Tenerife

Postinumero: 38071

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

Sähköposti: tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org

Puhelin: 922922332

Internetosoite: https://sede.gobcan.es/hacienda/hacienda/area_personal

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: b1553865-2783-4da5-a420-31d2ec914747 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/08/2026 13:22:45 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 553497-2026

EUVL S -lehden numero: 152/2026

Julkaisupäivä: 10/08/2026