

555400-2026 - Kilpailu

Puola – Järjestelmä- ja tukipalvelut – Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

OJ S 153/2026 11/08/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Miasto Katowice

Sähköposti: bzp@katowice.eu

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Kuvas: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a)Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b)Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c)Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d)Utrzymanie i modyfikacja analityk. e)Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f)Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g)Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h)Obsługa zgłoszeń serwisowych. i)Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów systemu KISMIA. j)Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu, ii.Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas

naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

Menettelyn tunniste: 98eae418-f43c-4a98-a2ea-cd699bd76392

Sisäinen tunniste: BZP.271.1.43.2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72720000 Alueverkkopalvelut, 72710000 Lähiverkkopalvelut, 30233000

Muistivälineet ja lukulaitteet, 35125300 Turvakamerat, 50730000 Kylmälaitteiden korjaus ja huolto, 50532300 Generaattoreiden korjaus ja huolto, 72541000 Tietokonejärjestelmän laajennus, 72541000 Tietokonejärjestelmän laajennus

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Katowice

Postinumero: 40-098

Maaryhmittely (NUTS): Katowicki (PL22A)

Maa: Puola

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

art. 132 Pzp - Przetarg nieograniczony -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Kuvaus: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a)Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b)Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c)Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d)Utrzymanie i modyfikacja analityk. e)Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f)Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g)Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h)Obsługa zgłoszeń serwisowych. i)Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów sytemu KISMIA. j)Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m)

Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu, ii.Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72720000 Alueverkkopalvelut, 72710000 Lähiverkkopalvelut, 30233000 Muistivälineet ja lukulaitteet, 35125300 Turvakamerat, 50730000 Kylmälaitteiden korjaus ja huolto, 50532300 Generaattoreiden korjaus ja huolto, 72541000 Tietokonejärjestelmän laajennus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Katowicki (PL22A)

Maa: Puola

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/11/2026

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Cena ofertowa

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Zwiększenie limitu rocznego godzin szkoleniowo –konsultacyjnych

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Zwiększenie limitu rocznego kamer do umycia

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: puola

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: 1) Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium przetargowe w kwocie 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100. 2) Od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wymagane będzie wniesienie, przed zawarciem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Muutoksenhakuelin: Krajowa Izba Odwoławcza

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 1) W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach działu IX ustawy Pzp – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp. Środki ochrony prawnej określone w ww. przepisach przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu

danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli korzystano ze środków, o których mowa w art. 515 ust. 1a ustawy Pzp, a w pozostałych przypadkach w terminie 15 dni. 3) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4) Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5) Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Miasto Katowice
Rekisterinumero: 276255387
Postiosoite: ul. Młyńska 4
Postitoimipaikka: Katowice
Postinumero: 40-098
Maaryhmittely (NUTS): Katowicki (PL22A)
Maa: Puola
Sähköposti: bzp@katowice.eu
Puhelin: 322593564
Internetosoite: <https://www.katowice.eu>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Krajowa Izba Odwoławcza
Rekisterinumero: 010828091
Postitoimipaikka: Warszawa
Postinumero: 02-676
Maaryhmittely (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Maa: Puola
Sähköposti: odwolania@uzp.gov.pl
Puhelin: +48224587801
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Rekisterinumero: 140264957

Postitoimipaikka: Warszawa
Postinumero: 00-682
Maaryhmittely (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Maa: Puola
Sähköposti: sp@prokuratoria.gov.pl
Puhelin: 226958504
Tämän organisaation roolit:
Välityselin

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu
Puhelin: +352 29291
Internetosoite: <https://op.europa.eu>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 4c6fb3cf-2c7d-49a1-b88f-b427cf0511f8 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/08/2026 06:48:38 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: puola
Ilmoituksen julkaisunumero: 555400-2026
EUVL S -lehden numero: 153/2026
Julkaisupäivä: 11/08/2026