

559328-2026 - Kilpailu

Ranska – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC
CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

OJ S 154/2026 12/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Banque de Développement Conseil Europe

Sähköposti: laurence.gendre@coebank.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Kansainvälinen järjestö

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA)
FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Kuvaus: The CEB is issuing a Public Call for Tenders for the services of a qualified and experienced service provider for the Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) of its ERP system SAP PUBLIC CLOUD 3-SL. The aim of this call for tenders is to identify a partner capable of understanding the CEB's specific needs and providing tailored solutions that meet its strategic objectives. The CEB is looking for a service provider that will bring technical expertise and be committed to achieving the highest standards of quality in the technical and functional aspects of S4/HANA maintenance services.

Menettelyn tunniste: 27d7dcfb-de58-429d-bfdc-cf7951bd6cc6

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 55 avenue Kléber

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: FR-75116

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Kuvaus: The CEB's SAP S/4HANA solution and associated components are already in production and support day-to-day business operations. The purpose of these Terms of Reference is to procure Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) for the RUN phase, covering the operation and maintenance of the in-scope applications, interfaces and environments. The services include: - incident, service request and problem management, integration issues; - corrective maintenance; - enhancements within agreed thresholds; and - where requested, the delivery of evolutions/mini projects (major enhancements and releases) through an agreed change process. The Contractor shall ensure service continuity, restore service within the agreed service levels, and provide the necessary governance, reporting and transition/reversibility activities to support a controlled and sustainable RUN operations. The CEB's objectives are as follows: - To obtain services that meet identified needs. - To have processes and methods put in place that meet the CEB's requirements in terms of service levels, responsiveness, confidentiality and safety throughout the site. These requirements include compliance with a quality control process implemented by the Contractor. - To be supported in developing a corporate social responsibility (CSR) approach: the Contractor is expected to follow, for the duration of the Contract, procedures that are in line with the CEB's social, societal and environmental expectations. - To be offered innovative solutions not only for the management, traceability and monitoring of services, but also relating to the techniques, methods and products used to provide the services. - To optimise expenses and to receive proposals of optimisation strategies (relating to general organisation, processes, etc.) The Contractor shall make such proposals throughout the Contract. - To have transparency and visibility on costs. The Contractor is expected to meet the CEB's quality requirements. Employees must show irreproachable discretion on all matters relating to the CEB. As a professional service provider, the Contractor shall adapt to the specific needs of the CEB as an international organisation.

Sisäinen tunniste: 2026-07/CEB/TAM/P-CS

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: PARIS

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://coebank.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_4960_1177629.html

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://coebank.e-marchespublics.com>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englantia, ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Ei sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Council of Europe Development Bank

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Banque de Développement Conseil Europe

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Council of Europe Development Bank

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Banque de Développement Conseil Europe

Rekisterinumero: 00000000000000

Postiosoite: 55 Avenue Kleber

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75116

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: laurence.gendre@coebank.org

Puhelin: +33 147555531

Internetosoite: <https://www.coebank.org/>

Hankkijaprofiili: <https://coebank.e-marchespublics.com>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Council of Europe Development Bank
Rekisterinumero: 000000000000000
Postitoimipaikka: PARIS
Postinumero: FR-75116
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: DEMATIS
Rekisterinumero: 45072478600030
Postitoimipaikka: Paris
Postinumero: 75015
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Sähköposti: contact@dematis.com
Puhelin: +33 172365548
Internetosoite: www.dematis.com
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 2b311032-94e6-45b3-b212-bf2c170461b2 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/08/2026 16:10:04 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 559328-2026
EUVL S -lehden numero: 154/2026
Julkaisupäivä: 12/08/2026