

562412-2026 - Kilpailu

Itävalta – Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Sähköposti: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: CRM Plattform

Kuvaus: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Menettelyn tunniste: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Sisäinen tunniste: 1

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely /
tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: kyllä

Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: besondere Dringlichkeit

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0083

Ilmoituksen nimi: CRM-Plattform

Kuvaus: Lieferung und Implementierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Maa: Itävalta

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/12/2026

Päätymispäivä: 30/09/2027

5.1.6. Yleistä tietoa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisaatiot

8.1. ORG-1137

Virallinen nimi: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Rekisterinumero: 1

Postiosoite: Hessenplatz 3

Postitoimipaikka: Linz

Postinumero: 4020
Maaryhmittely (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Maa: Itävalta
Sähköposti: Franz.Kirchhofer@wkoee.at
Puhelin: +43 5909093809
Internetosoite: <https://www.wko.at/ooe>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa
Ilmoituksen julkaisunumero: 562412-2026
EUVL S -lehden numero: 155/2026
Julkaisupäivä: 13/08/2026