

## 566558-2025 - Tulokset

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

OJ S 166/2025 01/09/2025

Jälki-ilmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva jälki-ilmoitus – vakiojärjestelmä

Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Huoltovarmuuskeskus

Sähköposti: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen järjestys ja turvallisuus

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Kuvaus: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projekti”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheissa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun.

Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Menettelyn tunniste: c830924b-76aa-4ffd-b8be-cd636661e1d4

Edellinen ilmoitus: 12fd18ae-7e32-4dcc-ae12-b5dd0d3a08de-01

Sisäinen tunniste: 564942

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut

### 2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### 2.1.4. Yleistä tietoa

#### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito  
Kuvaus: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna

(Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • "Ylläpitopalvelu": Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • "Projekti": Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• "Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet": Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta

kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Sisäinen tunniste: 564942

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 51 Kuukaudet

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Laatu 60 %

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (desimaaleina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0,6

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Laatu 40 %

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (desimaaleina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 0,4

#### **5.1.15. Menetelmät**

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: ei

#### **5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään

viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisen päätöksen asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen ja valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä: 1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai 2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

## 6. Tulokset

---

### 6.1. Tulokset – Osan tunniste: LOT-0000

Voittajan valinnan tila: Voittajaa ei valittu ja kilpailu on suljettu.

Syy, miksi voittajaa ei ole valittu: Ostajan teknisten tai menettelyvirheiden vuoksi tekemä päätös, joka ei perustu tarjoajan muutoksenhakupyynnöön

#### 6.1.4. Tilastotiedot

##### **Vastaanotetut tarjoukset tai osallistumishakemukset:**

Vastaanotettujen tarjousten/osallistumishakemusten tyyppi: Keskikokoisilta yrityksiltä saadut tarjoukset

Saatujen tarjousten/osallistumishakemusten määrä: 3

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
Postitoimipaikka: Helsinki  
Postinumero: 00520  
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Maa: Suomi  
Sähköposti: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Puhelin: +358 295643300  
Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Huoltovarmuuskeskus  
Rekisterinumero: 0202419-6  
Postiosoite: Aleksanterinkatu 48 A  
Postitoimipaikka: Helsinki  
Postinumero: 00100  
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Maa: Suomi  
Yhteyspiste: Huoltovarmuuskeskus  
Sähköposti: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)  
Puhelin: +358 295051000  
Internetosoite: <http://www.huoltovarmuuskeskus.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)  
Rekisterinumero: FI09880841  
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a  
Postitoimipaikka: Helsinki  
Postinumero: 00100  
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Maa: Suomi  
Yhteyspiste: eSender  
Sähköposti: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Puhelin: 029 55 636 30  
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 0d3a0fb4-7858-4447-9292-c422e3b8e3b4 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Tulokset  
Ilmoituksen tyyppi: Jälki-ilmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva jälki-ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyyppe: 29  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 28/08/2025 13:19:36 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 28/08/2025 13:19:47 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika,  
GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 566558-2025

EUVL S -lehden numero: 166/2025

Julkaisupäivä: 01/09/2025